

建信人寿保险股份有限公司

金融科技类采购需求说明书

人脸识别服务

2025 年

1. 项目简介/目标说明

本项目旨在采购高效、精准的人脸识别服务，提升我司的人脸识别服务质量和安全等级，保障我司建信 E 保、客户移动 APP 和电子商务系统微信公众号小程序的人脸识别功能稳定。

2. 采购内容

乙方为甲方下表人脸识别服务软件系统（以下简称“系统”）提供维护支持服务（以下简称“维护”或“维护服务”）。

序号	软件名称	规格型号	数量	地点	服务级别	维保时间	备注
1	人脸识别服务（SDK 端）	/	1、 保底为 8 万笔 APP 权威认证交易加 12 万笔 APP 本地校验交易； 2、 超出部分预估 APP 权威认证 12 万笔，APP 本地认证 150 万笔	/	原厂	合同签订之日起至 2026 年 6 月 30 日	
2	人脸识别服务（微信端）	/	1、 保底为 7 万笔微信小程序权威认证交易； 2、 超出部分预估微信小程序权威认证 30 万笔	/	原厂	合同签订之日起至 2026 年 6 月 30 日	

3. 技术需求

详见附件一《维保服务技术需求》

4. 供应商资质要求

- 具备使用建行生物特征认证组件、满足实现人脸活体检测和人像认证的能力，具有人脸识别服务的实施案例；
- 拥有有效的内控合规、风险管控、消费者权益保护机制。
- 未被监管机构通报或被其他同业禁入、未出现重大消费者侵权行为。

5. 培训要求

详见附件一《维保服务技术需求》

6. 验收标准

详见附件一《维保服务技术需求》

7. 服务期限

以合同约定为准。

8. 付款方式

第一次：合同签署完成后，甲方在收到经甲方技术负责人确认的人脸识别服务报告和付款通知后三十个工作日内，通知乙方提供合规增值税专用发票后，并于收到发票后三十个工作日内支付合同固定费用金额。

合同签署完成后，若人脸识别流量费用超过保底合同金额，超出部分在甲

方收到经甲方技术负责人确认的付款通知和合规增值税专用发票后，每季度结算一次，合同付款总金额不超过合同规定的总金额。

9. 报价模版（供参考，以采购邀请文件为准）

序号	软件名称	规格型号	数量	服务级别	维保时间	备注	
1	人脸识别服务（SDK端）	/	保底为 8 万笔 APP 权威认证交易加 12 万笔 APP 本地校验交易；	原厂	合同签订之日起至 2026 年 6 月 30 日	总价	
2	人脸识别服务（SDK端）	/	超出部分预估 APP 权威认证 12 万笔，APP 本地认证 150 万笔	原厂	合同签订之日起至 2026 年 6 月 30 日	单价	
3	人脸识别服务（微信端）	/	保底为 7 万笔微信小程序权威认证交易；	原厂	合同签订之日起至 2026 年 6 月 30 日	总价	
4	人脸识别服务（微信端）	/	超出部分预估微信小程序权威认证 30 万笔	原厂	合同签订之日起至 2026 年 6 月 30 日	单价	

附件 1：维保服务技术需求

一、 维护服务范围

乙方为甲方人脸识别服务软件系统提供维护支持服务。若乙方并非系统原厂商、而本项目要求原厂商提供维护服务的，乙方应当在维护合同生效后向甲方提供原厂商签发的同意依照维护合同约定向甲方提供维护服务的承诺文件，且乙方有义务联系、安排、督促、要求原厂商按照维护合同约定履行维护支持服务义务。

二、 系统故障的响应及解决服务

在维护服务期间，乙方为甲方提供下列系统故障响应及解决服务：

(1) 乙方应提供 7×24 小时的电话、网络等远程支持服务，对甲方在系统使用过程中出现的一般性问题提供咨询解答。系统出现故障时，甲方可以通过电话或网络方式向乙方报告故障。

(2) 系统故障分为严重、一般、轻微三个等级，乙方应根据系统故障的不同级别，提供不同的故障响应及解决服务：“严重”为系统无法运行或基本无法运行，或系统重要功能失效或基本失效；“一般”为系统可以运行，但非重要性功能的使用受到限制；“轻微”为其它轻微影响系统使用的故障。

乙方应对甲方报告的系统故障做出及时响应：

对于严重级别故障，乙方应立即派出高级技术人员到现场进行维修，与此同时，乙方技术支持人员应通过电话、网络等方式尝试排除故障；乙方派出的高级技术人员应当在 2 小时内（从甲方故障报告时间起算，下同）到达故障现场，乙方承诺在收到故障报告后 4 小时内恢复系统正常运行。

对于一般级别故障，乙方应立即通过电话、网络等方式尝试排除故障；如故障在 2 小时内无法排除，乙方应立即派高级技术人员在 6 小时内到达故障现场进行维修，乙方承诺在收到故障报告后 12 小时内恢复系统正常运行。

对于轻微级别故障，乙方应立即通过电话、网络等方式尝试排除故障；如故障在 4 小时内无法排除，乙方应在 12 小时内派出技术人员到达故障现场进行维修，乙方承诺在收到故障报告后 24 小时内恢复系统正常运行。

对于无法现场解决的故障，乙方应当按照甲方要求采取其他补救措施。

(3) 乙方应当针对可能发生的紧急情况，制定不同的应急预案，并进行应急预案实施演练等。

(4) 乙方应当对甲方报告的或自己发现的系统设计方面的缺陷进行分析，提供更新、补丁或补救方案供甲方免费选择使用。

三、 软件升级服务

维护服务期内，如甲方系统发布有任何正式的更新、补丁、版本升级，乙方应立即通知甲方；如甲方提出要求，乙方应为甲方免费提供该更新、补丁、版本升级的使用许可授权及正版安装介质。如安装该更新、补丁或版本升级需要对系统进行重新安装调试的，乙方应当按照甲方要求免费提供该安装调试服务。

如乙方并非系统原厂商，乙方有义务免费为甲方从原厂商处获取上述服务。

四、 维护记录、维护报告服务

(1) 在维护服务工作过程中，建立系统的维护技术文档，技术文档应包括维护记录和定期维护报告。

(2) 每次维护工作结束后，乙方维护人员应详细填写维护记录（包括故障维修记录和预防性维护记录），维护记录应详细记录系统现状、故障时间、故障类型、维护方法、维护质量、预防措施、维护时间和维护人员、系统性能优化建议等信息。

(3) 在每季度结束或每个年度结束后 10 个工作日内，就系统维护服务工作向甲方提供季度或年度服务总结报告，报告内容应包括维护记录、运行状况分析、系统性能优化建议等内容。

(4) 甲方根据系统维护情况有权在每个季度结束时或甲方认为确有必要时，召集系统维护服务工作例会。乙方应派遣主要技术负责人及主要维护人员参加例会，提供季度服务报告，总结本季度服务情况，听取甲方意见，并提出下一阶段系统维护服务改进措施。

(5) 约定维护期限到期或合同终止或解除，乙方应当协助甲方做好维护工作交接，并向甲方提交截止至交接时乙方应提交但尚未提交的服务报告、维护记录以及其他维护服务期间产生的全部文档及资料。

五、 常驻维护服务

本项目 不需要 （需要/不需要）提供常驻维护服务。如需要提供常驻维护服务，则应符合以下要求：

乙方派遣胜任的技术人员____/____（人数）常驻甲方提供维护服务。技术人员应具备维护工作所必备的专业技术能力，具体要求如下：

（1）

六、 其他服务内容

本项目____不需要____（需要/不需要）提供以下其他服务：

- （1）对甲方因应用需要而提出的修改系统的要求，乙方应当予以配合并免费予以修改。
- （2）协助甲方新项目系统开发，为该新项目系统开发提供必须的数据接口配合。
- （3）根据甲方要求，协助甲方对系统运行参数进行设定与调整，保证系统的正常运转。

建信人寿保险股份有限公司

金融科技类采购需求说明书

参数管理组件常规人力运行支持服务

2025 年

1. 项目简介/目标说明

本项目的要求为：完成金融科技部技术参数管理组件的紧急需求开发、二级运维任务支持等优化专项工作。

2. 服务内容

乙方为甲方下表 参数管理组件常规人力运行支持服务 软件系统（以下简称“系统”）提供需求对接，参数用例审核，系统、参数设计，系统、参数开发、测试案例编写执行，投产上线支持服务。

序号	服务事项	服务内容	服务级别	服务时间	服务地点	备注
	紧急需求开发支持	包括监管紧急需求、业务急需需求、安全漏洞的改造实施，具体事项为需求对接，参数用例审核，系统、参数设计，系统、参数开发、测试案例编写执行，投产上线支持服务	开发工程师（中级）	合同签订之日起至 2026 年 06 月 30 日	由甲方指定	
	常规需求开发支持	包括常规需求的优化实施，具体事项：提供需求对接，参数用例审核，系统、参数设计，系统、参数开发、测试案例编写执行，投产上线支持服务	开发工程师（中级）	合同签订之日起至 2026 年 06 月 30 日	由甲方指定	
	二级运维任务支持	包括系统日常运行支持，生产问题协助排查和解决	开发工程师（中级）	合同签订之日起至 2026 年 06 月 30 日	由甲方指定	
	其他系统的配合支持	包括配合支撑其他组件需求的分析和实施，配合支持涉及本组件的系统集成测试和用户验收测试工作等	开发工程师（中级）	2025 年 07 月 01 日至 2026 年 06 月 30 日	由甲方指定	

3. 技术需求

详见《附件 1：服务技术需求》

3.1 技术方案

符合我司标准和规范

3.2 软件

符合我司标准和规范

3.3 操作系统

符合我司标准和规范

4. 供应商资质要求

■ 具备技术参数和业务参数集中管理、订阅、维护、发布、稽核等功能的参数管理系统相关实施经验。

■ 拥有有效的内控合规、风险管控、消费者权益保护机制。

■ 未被监管机构通报或被其他同业禁入、未出现重大消费者侵权行为。

5. 验收标准

验收必须通过：

- 1) 用户验收：用户测试确认书；
- 2) 文档验收：设计文档，测试报告；
- 3) 性能测试符合项目要求：完成系统 bug 修订；
- 4) 提交项目所需交付物
- 5) 提供实际发生的工作量清单

6. 服务期限

以合同约定为准。

7. 付款方式

合同结束后，甲方根据乙方工作任务完成情况核定实际发生的工作量，并通知乙方提供合规增值税专用发票后，于 30 个工作日内支付乙方费用。

8. 报价模版（供参考，以采购邀请文件为准）

序号	级别	总人月数	单价	价格（人民币）
1	开发工程师 （中级）	12		
项目总报价				
其中：不含税金额（人民币）				
税额 6%（人民币）				

附件 1：服务技术需求

i. 维护服务范围

乙方为甲方 参数管理组件常规人力运行支持服务 软件系统提供技术支持服务。若乙方并非系统原厂商、而本项目要求原厂商提供技术支持服务的，乙方应当在维护合同生效后向甲方提供原厂商签发的同意依照维护合同约定向甲方提供维护服务的承诺文件，且乙方有义务联系、安排、督促、要求原厂商按照维护合同约定履行维护支持服务义务。

ii. 系统故障的响应及解决服务

在维护服务期间，乙方为甲方提供下列系统故障响应及解决服务：

(1) 乙方应提供 7×24 小时的电话、网络等远程支持服务，对甲方在系统使用过程中出现的一般性问题提供咨询解答。系统出现故障时，甲方可以通过电话或网络方式向乙方报告故障。

(2) 系统故障分为严重、一般、轻微三个等级，乙方应根据系统故障的不同级别，提供不同的故障响应及解决服务：“严重”为系统无法运行或基本无法运行，或系统重要功能失效或基本失效；“一般”为系统可以运行，但非重要性功能的使用受到限制；“轻微”为其它轻微影响系统使用的故障。

乙方应对甲方报告的系统故障做出及时响应：

对于严重级别故障，乙方应立即派出高级技术人员到现场进行维修，与此同时，乙方技术支持人员应通过电话、网络等方式尝试排除故障；乙方派出的高级技术人员应当在 2 小时内（从甲方故障报告时间起算，下同）到达故障现场，乙方承诺在收到故障报告后 4 小时内恢复系统正常运行。

对于一般级别故障，乙方应立即通过电话、网络等方式尝试排除故障；如故障在 2 小时内无法排除，乙方应立即派高级技术人员在 6 小时内到达故障现场进行维修，乙方承诺在收到故障报告后 12 小时内恢复系统正常运行。

对于轻微级别故障，乙方应立即通过电话、网络等方式尝试排除故障；如故障在 4 小时内无法排除，乙方应在 12 小时内派出技术人员到达故障现场进行维修，乙方承诺在收到故障报告后 24 小时内恢复系统正常运行。

对于无法现场解决的故障，乙方应当按照甲方要求采取其他补救措施。

(3) 乙方应当针对可能发生的紧急情况，制定不同的应急预案，并进行应急预案实施演练等。

(4) 乙方应当对甲方报告的或自己发现的系统设计方面的缺陷进行分析，提供更新、补丁或补救方案供甲方免费选择使用。

iii. 软件升级服务

合同期内，如甲方系统发布有任何正式的更新、补丁、版本升级，乙方应立即通知甲方；如甲方提出要求，乙方应为甲方免费提供该更新、补丁、版本升级的使用许可授权及正版安装介质。如安装该更新、补丁或版本升级需要对系统进行重新安装调试的，乙方应当按照甲方要求免费提供该安装调试服务。

如乙方并非系统原厂商，乙方有义务免费为甲方从原厂商处获取上述服务。

iv. 维护记录、维护报告服务

(1) 在维护服务工作过程中，建立系统的维护技术文档，技术文档应包括维护记录和定期维护报告。

(2) 每次维护工作结束后，乙方维护人员应详细填写维护记录（包括故障维修记录和预防性维护记录），维护记录应详细记录系统现状、故障时间、故障类型、维护方法、维护质量、预防措施、维护时间和维护人员、系统性能优化建议等信息。

(3) 在每季度结束或每个年度结束后 10 个工作日内，就系统维护服务工作向甲方提供季度或年度服务总结报告，报告内容应包括维护记录、运行状况分析、系统性能优化建议等内容。

(4) 甲方根据系统维护情况有权在每个季度结束时或甲方认为确有必要时，召集系统维护服务工作例会。乙方应派遣主要技术负责人及主要维护人员参加例会，提供季度服务报告，总结本季度服务情况，听取甲方意见，并提出下一阶段系统维护服务改进措施。

(5) 约定维护期限到期或合同终止或解除，乙方应当协助甲方做好维护工作交接，并向甲方提交截止至交接时乙方应提交但尚未提交的服务报告、维护记录以及其他维护服务期间产生的全部文档及资料。

v. 厂商人员资质要求

本项目 不需要（需要/不需要）提供常驻维护服务。如需要提供常驻维护服务，则应符合以下要求：

乙方派遣胜任的技术人员为甲方提供需求对接，参数用例审核，系统、参

数设计文档，系统、参数开发、测试案例编写执行、投产上线支持等服务。技术人员应具备维护工作所必备的专业技术能力，具体要求如下：

人员资质	学历要求	工作年限要求
开发工程师（中级）	大专及以上学历	本科毕业，工作 ≥ 4 年；或大专毕业，工作 ≥ 6 年

建信人寿保险股份有限公司

金融科技类采购需求说明书

特殊业务临时方案统筹分析运行支持服务

2025 年

1. 项目简介/目标说明

随着我司业务的发展，各个核心业务系统建设投产后业务系统的数量增加，拟采购 2025 年相关人力资源，主要针对日常系统处理业务过程中出现的需特殊处理的业务场景：如客户投诉通融、有权机关特殊要求等，对这部分特殊业务组织相关方进行业务场景分析、业务方案制定、技术方案制定、系统功能需求提炼等工作，扩大核心业务系统对业务场景的支持面。

2. 服务内容

乙方为甲方下表 特殊业务临时方案统筹分析运行支持 服务提供我司系统的特殊业务需求进行临时方案统筹分析服务，针对系统功能暂不支持的特殊业务场景，统筹业务部门、技术部门开展分析，制定业务、技术的临时及最终解决方案。

序号	服务事项	服务内容	岗位名称	岗位级别	工作地点	工作时间	服务时间	备注
1	特殊业务临时方案统筹分析运行支持服务	1、受理并审核特殊业务场景下提出的系统支持申请； 2、组织相关业务申请方、主管方、技术团队明确业务场景、制定业务解决方案、推动技术实施方案的产出； 3、推动业务部门提炼相关业务场景，提出合理的系统功能需求。	需求分析人员	高级	上海	按甲方要求	合同签订之日起至 2026 年 06 月 30 日	

高级岗位要求：硕士毕业，在 IT 领域及与专业相符领域实施工作经验≥4 年；本科毕业，在 IT 领域及与专业相符领域实施工作经验≥6 年。

3. 技术需求

3.1 技术方案

符合我司标准和规范

3.2 软件

符合我司标准和规范

3.3 操作系统

符合我司标准和规范

4. 供应商资质要求

■ 具备对保险业务全流程包括投保、承保、保全、理赔等保险业务特殊业务场景需求提供业务场景分析、业务方案制定、技术方案制定、系统功能需求提炼等相关实施经验。

■ 拥有有效的内控合规、风险管控、消费者权益保护机制。

■ 未被监管机构通报或被其他同业禁入、未出现重大消费者侵权行为。

5. 验收标准

验收必须通过：

1) 人员结算单双方签字确认；

6. 服务期限

以合同约定为准。

7. 付款方式

人员到场后，按月产出结算单，以季度为单位进行结算。

8. 关于变更

如在实施中出现变更，原则上变更范围在合同工作量的 10%内，由乙方免费提供变更实施。

9. 报价模版（供参考，以采购邀请文件为准）

序号	级别	总人月数	单价	价格（人民币）
1	需求分析人员（高级）	24		
项目总报价				
其中：不含税金额（人民币）				
税额 6%（人民币）				