

花木园区教育楼 UPS 机组改造项目的采购需求

1. 采购设备清单

本次上海市分行花木园区教育楼机房现有两台 UPS 机组，构成 2N 的冗余系统，两台 UPS 机组投入使用已超过 10 年，已出现部件老化和性能下降的情况，存在安全隐患。为保障教育楼机房的安全运行，需要对教育楼机房 UPS 机组进行整体更新，以提高 UPS 机组的可用性和安全性。

本次采购产品要求：此次拟采购的 UPS 机组选型考虑基础设施国产化试用，范围参照总行中大功率 UPS 及电池测试结果执行，国产 UPS 机组供应商范围包括：深圳市艾特网能技术有限公司、科华数据股份有限公司、深圳科士达科技股份有限公司、华为技术有限公司、中达电通股份有限公司，计划从上述 UPS 厂商的塔式高频 400KVA UPS 机组中选择一款进行采购，且由于上海分行教育楼机房物理空间限制，拟采购 UPS 机组的宽度不能超过 1.8 米。

采购数量：上海分行教育楼有两台 UPS 机组设备，以及配套的电池连接线、低压配电柜、线缆等，此次采购 UPS 机组的详细配置清单，详见附件 2。

报名文件提供：

- (1) 投标单位必须提供上述 5 家 UPS 机组制造商出具的授权书。
- (2) 案例证明：提供近三年内 200KVA 及以上 UPS 采购安装或 UPS 更新改

造案例。

2. 质量与运输、包装要求

标的产品均须达到原厂标注的技术指标。

产品需经制造厂检验部门检验合格后方可出厂，并附有产品检验合格的相关证明。

产品应安装标牌，标牌上应注明产品名称、型号、注册商标、制造厂名及出厂日期。

供应商必须为项目的实施设备、配件、附件和整体质量提供保证。在进行整个系统集成安装之前，必须对所有工程所需设备进行统一的检测，确保设备的完好性。如在检测中出现故障，由供应商方面及时更换坏件和进行应急处理。

运输过程中，应尽量避免碰撞，防雨雪淋袭；所有零件、组合件须分类包装，以防碰撞划伤。包装箱要有垫板、隔板等。

3. 项目实施要求

供应商在谈判时，必须提供设备集成安装的技术设计方案，供实施指导。技术方案需满足总行技术规范要求，并能满足我行今后业务发展需要。

供应商安排具体人员负责该项目，直到该项目上线完工、验收。项目经理需有此项目成功实施经验。

供应商负责按我行要求和指定的格式，提供我行相关的维护服务项目方案、

设备台帐、维护记录、维护实施工艺等文档。

供应商负责做好相关设备的日常维护巡检工作。在维护工作开始前，供应商应向我行技术交底，讲解进行的程序和方法。对维护工作中的重要工序，供应商要对实施情况进行确认和签证。如需要我行作相应的配合，需提供具体的配合内容。

4. 项目验收要求

供应商需向建行提供设备集成工作验收报告。在我行技术部门对验收报告认可后，根据验收报告上的内容逐条进行验收。如没有达到验收报告上的要求，视作该次验收不成功。

5. 供应商服务要求

说明：以下候选供应商承诺的服务条款均免费提供。全部条款将作为合同的一部分，并作为对供应商考核的重要依据。

(1) 服务响应要求

候选供应商决定是否为我行设备提供如下承诺：

提供 7X24 小时响应我行标的设备的故障申告和技术支持，提供上门维护服务，承诺服务响应时间。在接到我行故障申告 10 分钟内必须作出反馈。

一般故障排除时间为 2 小时，供应商提供 7X24 小时的技术服务支持电话。

(2) 服务团队力量

候选供应商为我行提供服务的团队人员充足，技术力量强。要求提供主要人员名单及简历，具有与谈判相关的技术资质认证证书的必须同时提供证书复印件，且各成员都有该招标相关项目的实际实施经验。项目小组成员必须通过我行考核认可，项目小组成员变更必须通过我行同意。

(3) 产品保修承诺

各候选供应商必须无条件承诺（不附任何免责条款）保修期（五年）内免费上门保修。

(4) 备机或备件承诺

故障设备在规定时间内不能排除故障的，供应商选择承诺如下之一服务标准为我行提供故障后多少小时内的备机服务承诺，以保证业务的正常运行。

- a) 候选供应商承诺故障后 4 小时提供现场备机备件
- b) 候选供应商承诺故障当日提供备机备件
- c) 候选供应商承诺非故障当日提供备机备件
- d) 不能承诺

同时提供详细备机备件清单（包括库存地点、库房照片、备件型号、备件序列号、备件采购日期、备件数量、是否我行专属备件、备件运送方式说明）以证明其备件能力。

(5) 定期巡检要求

候选供应商决定是否为我行设备定期巡检提供如下承诺：

供应商承诺每季度一次定期到我行花木中心设备进行季度健康巡检。

要求每次巡检和检查对设备的稳定性、可靠性等多项系统性能指标进行检测，每次现场巡检还必须包括设备现场环境评估，并提交相应的检测报告与建议方案，以确保设备的正常运转。如出现设备硬件故障，供应商需要立即进行维修。

(6) 技术培训要求

候选供应商决定是否为我行中心设备定期巡检提供如下承诺：

根据我行要求，候选供应商负责为我行使用人员（包括上海分行中心技术人员及相关单位技术人员），在整个维护服务期内至少提供 1 次以上的、全方位的、多种形式的技术培训服务，包括现场培训、集中培训等形式。

(7) 现场技术支持承诺

候选供应商决定是否为我行提供如下承诺：

1. 如果我行需要，供应商承诺按我行要求提供非故障类日常运行中的现场技术支持服务，响应时间采用预约方式。
2. 如果我行需要，可指定供应商工程师提供现场技术支持，响应时间采用预约方式。

(8) 驻场服务要求

无驻场服务要求。

(9) 特殊日期保障服务

候选供应商决定是否为我行提供如下承诺：

提供特殊时间（维护日、机房/布线调整改造、节假日、年度结算日、国庆等及我行认为需要的时间）的现场值班保障，具体保障时段由我行指定。

(10) 供货周期（收到订单后）承诺

候选供应商承诺收到我行订单后至多 30 个工作日完成供货。各候选供应商按各自情况、承诺不超过 30 个工作日的具体供货周期。在 2 个月内完成项目实施。

(11) 付款方式

供应商根据我行需求，设备到货并验收合格后一次性付款。

(12) 出保后维修价格承诺

候选供应商承诺产品免费保修期外的维护服务（与保修期一致）费用不高于产品采购成交价的 10% 比例。各候选供应商按各自情况、承诺出保后维修价格不超过产品采购成交价 10% 的具体比例。

(13) 提交服务报告

供应商必须按我行的要求对设备建立档案和各类详细文档，内容包括设备配置、使用情况、工作日志等等，并在系统发生变更时及时更新记录。

(14) 延伸服务

供应商负责对设备及相关互联互通等提供全面的技术服务。

我行改造有关设备时提供全面的技术咨询服务和有关的可实施的技术方案，配合工程的实施。

1、承诺设备安装过程中与 UPS 蓄电池提供商单位的沟通事项，以及可能产生的相关费用。

2、承诺在免费维保期间与 UPS 蓄电池提供商单位的沟通事项，以及可能产生的相关费用。

3、承诺在发生问题期间与 UPS 蓄电池提供商单位的沟通事项，以及可能产生的相关费用。

(15) 维护中可能产生的残余风险及控制措施

请列举更新设备过程中中可能产生的残余风险及控制措施。

(16) 保密规定

供应商人员(包括在职及离职人员)应在项目实施过程中严格遵守我行的各项

保密规定和其它规章制度。