

关于高速一般行式打印机维护服务的集中采购需求（非 IT 类服务）

一、需求概述
我行存在其他打印机无法替代高速一般行式打印机打印的业务场景, 为确保相关打印业务正常运行, 不影响网点正常办理业务, 需通过采购维保服务确保该批设备正常运行满足网点的使用需求。目前我行在用的高速一般行式打印机共 133 台, 维保服务将于 2025 年 6 月终止。为继续保障该批设备可正常使用, 申请采购高速一般行式打印机三年的维保服务。
二、商品品类
C240116 其他金融设备维修维护改造
三、项目期限需求
自合同签订之日起 3 年。
四、服务内容
提供 3 年的高速一般行式打印机维保服务, 包括但不限于日常维修维护支持、故障响应及解决服务、设备维修保养、巡检服务。
五、服务团队要求
1. 须至少配备具有打印机硬件设备维修经验的深圳本地维护工程师 3 名, 深圳本地办事处或公司配备维护专车 2 辆。 2. 工程师的资质经验要求: 1) 学历学位要求: 大专或以上; 2) 两年以上打印机维护工作经验。
六、服务质量要求
1. 维护支持服务提供方应指派技术人员每半年对高速一般行式打印机进行全面检查一次, 确保设备达到正常使用状态, 并及时对设备进行常规检查、保养。设备维修保养服务完成后, 维护支持服务提供方应将相应的维护记录或报告提供给我方。 2. 维护支持服务期内, 维护支持服务提供方提供早间 8 点到晚间 20 点的电话、网络等远程支持服务及现场维护支持服务。
七、服务数量要求
高速一般行式打印机共 133 台, 分布情况请见附件。

八、服务供应安排	
<p>1. 对高速一般行式打印机按照合同要求每半年全面检查一次，每季度至少例行保养 1 次，并提供保养证明材料。</p> <p>2. 高速一般行式打印机出现故障时，我行可以通过电话或网络方式向维护支持服务提供方报告故障，分布在罗湖区、福田区、南山区的设备要求维护支持服务提供方技术人员 90 分钟内到达现场，分布在盐田区、龙岗区、龙华区、宝安区、光明区的设备要求维护支持服务提供方技术人员 120 分钟内到达现场。产品故障应当在技术人员到达现场后 2 小时内解决，设备恢复正常运行或使用。复杂问题 24 小时内应提供解决方案，若故障在 48 小时内仍无法解决，维护支持服务提供方应当首先用功能相同的自有备用设备替换故障产品或按照我行要求采取其他补救措施，未能有效或及时按我行要求排除故障，应视为违约。</p>	
九、款项支付要求	
<p>1. 原则上入选供应商需在我行开立账户，同时开通数币对公钱包绑定结算账户作为合同指定账户。</p> <p>2. 付款方式：合同生效后款项每半年支付一次，分 6 期支付。合同期满且无违约情况发生，按实际提供的维修保养时间（月）清算合同余款。</p>	
十、售后服务要求	
维护结束提交维护总结报告。包括维护记录、运行状况分析、系统性能优化建议等。	
十一、报价要求	
3 年维修保养服务费已包含维修材料、配件、人工等费用，除此以外供应商提供维护服务不得再收取其他任何费用。	
十二、候选供应商应具备的相关资质要求	
<p>1. 经营范围包含计算机、办公设备、网络电子设备的维修、租赁及维护外包或与之相关的内容。</p> <p>2. 具有打印机设备维修服务经验。</p>	
十三、其他要求	
无	
归口管理部门：渠道与运营管理部	需求单位：渠道与运营管理部

联系人：朱颖贤


电话：81686105

日期：2025 年 5 月 29 日

