

上海全球金融服务中心楼层多媒体设备 2025 年维保项目的采购需求

一、服务种类

设备维保。

二、服务内容

对全球金融服务中心位于建行大厦 26-27 层，包含相关的多媒体教室、研讨室、报告厅、马蹄形教室以及公共区域多媒体系统设备、设施的维护保养服务，包括日常系统巡检、报修响应、设备养护、设备维修（更换）、备件服务、现场会议保障服务、平台软件的软件升级或缺陷修复服务等；配合甲方对多媒体系统的改造，升级换代的技术支持等相关服务。

2.1 巡检服务：

为了确保系统的稳定，最大程度降低设备故障引发的会议故障，要求服务商应提供如下保障服务：

- （1）【每周】派专人对日常长开机设备进行断电养护；
- （2）【每逢节假日】在甲方上班前，对所有会议室进行设备巡检及开机运行，确保所有设备处于正常运行状态；
- （3）【每月】对日常维护服务做出总结，出具相应的巡检记录报告。

2.2 设备维修维护要求：

(1) 对设备清单中所包含的所有设备系统进行上门维修、维护、更换、保养，提供【7天*24小时（包括节假日）】相应的支持服务；包括但不限于：远程支持、现场支持。

设备清单见表 1：维保设备清单

(2) 在维保服务期内，对当前所有设备的系统架构、线缆连接、相关控制程序等进行梳理和记录，制作完整的维护材料提交给甲方。

(3) 系统主要设备需提供原厂质保服务，包括但不限于：中控、矩阵、音频处理器、LED 大屏、音箱等，需提供相关原厂授权材料证明。

(4) 若相关产品为进口产品，则该服务需由原厂在国内直设的维修中心或原厂授权的国内总代级服务商来提供；

(5) 非经用户书面同意，不得将本合同项下的维护服务义务交由任何其他第三方完成。如因供应商未按标准提供服务，导致的所有后果，由供应商承担，对用户造成重大影响的，应进行相应赔偿。

(6) 对系统软件进行版本维护升级，以提供更好的使用性能。

(7) 按需求，在不涉及新增主要系统设备的前提下对系统进行适应场景的改造。

2.3 清洁保养：

定期对设备进行清洁，包括设备表面，散热部件，连接端口等，可以有效防灰尘. 污垢对设备性能影响，延长设备使用寿命。

2.4 安全检测:

包括设备的电气安全，安装结构安全，数据安全等

2.5 重大会议保障服务:

维保服务期内，如甲方有重大会议，需要服务商提供现场专业人员服务支持时，服务商应积极配合，提供现场会议保障服务，会议保障服务不限次数，每次保障人员不少于 2 名，保障人员需为专业技术人员。

2.6 备品备件服务:

服务商需提供的备件包含两部分：1）现场常备备件：针对影响系统整体运行，影响会议进度的主要设备，如中控主机及控制屏、音频处理器主机、无线投屏主机及模块、矩阵主机及模块、投影机、麦克风等设备，以及常用的音频、视频等相关线缆配件（包括但不限于表 2：备品备件参考表），在运维服务期内，以上备件产品需全备于甲方现场，以便在发生设备故障时，服务商维护人员能 1 小时内完成系统修复。2）非现场常备备件：除现场常备备件以外，服务商需根据项目实际情况准备好相关的自主备件库，作为现场备件的补充，确保在要求的响应时间内，实现补充备件支持，该自主备件库距离本项目地址应不超过 2 小时

路程。

2.7 培训:

维护期间，如相关用户提出培训需求，供应商应安排专业工程师对用户进行本系统的综合培训，使用户维护人员能够对系统/设备进行基本的操作维护。

三、服务质量要求

1. 在维护期内，服务商需提供本单位的专职工程师，负责本项目的运维保障工作，不得转包给第三方。

2. 在维护期内，服务商相关服务工程师需定期汇报设备运行状态及运维保障内容。

3. 响应时间：如果出现故障，在接到甲方通知后，服务商需在【0.5 小时内】予以回应，【1 小时内】到达现场，【6 小时内】修复。对于影响甲方会议系统的紧急故障，需在【4 小时内】修复。

四、服务数量要求

采购维保服务 1 套。

五、服务供应安排

合同期限 3 年，一年一签，按服务质量要求的响应时间提供服务，服务地点为建行大厦 26-27 层。清单范围内的所有设备及部件的维修、更新、升级以及改造、巡检、保障等均不另外收取费用。

六、报价要求

要求按照清单需求报总价。候选供应商需提供其增值税纳税人身份及适用税率的准确信息。

七、候选供应商资质要求

(1) 案例证明：提供近三年内国内企业多媒体系统建设案例 1 个以上。

(2) 资质证明或产品证明：

电子与智能化工程专业承包二级或以上、ISO14001 环境管理体系认证、ISO9001 质量管理体系

(3) 其他：原厂授权：原厂授权包含但不限于具备：BIAMP、洲明、bosch、快思聪（CRESTRON）

需具备维保清单中主要产品备件能力，提供证明材料

八、款项支付要求

采用分期付款的方式，合同签署后支付 50%，合同完成后支付 50%，开具增值税专用发票。

九、其他要求

- 1、具有独立承担民事责任的能力；
- 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 5、最近三年内没有重大违法记录；
- 6、响应供应商是在中华人民共和国境内注册的有合法

经营资格的国内独立法人（具备相关的经营范围）生产厂家或合法代理商；

7、响应供应商应为增值税一般纳税人，且能够开据增值税专用发票；

8、响应供应商在上海地区设有固定的销售、安装、售后服务及维修保养机构（该等机构应经依法登记），并提供该等机构相应的注册登记文件；

9、投标人不得存在下列情形之一

（1）为招标人不具有独立法人资格的附属机构（单位）；

（2）投标人被责令停业或破产状态的；

（3）投标人被暂停或取消投标资格的；

（4）投标人财产被重组、接管、查封、扣押或冻结的；

（5）投标人在最近三年内因严重违反合同约定被解除合同/协议，或取消供应商资格的；

（6）投标人在最近三年内有弄虚作假、串通投标、骗取中标情形的；

（7）投标人在与本项目业主合作过程中出现过重大问题且尚未妥善解决的；

（8）相关产品在金融领域或其他项目中出现过重大质量问题且未妥善解决的；

（9）法律法规规定的其他情形。

注：投标人须提供不存在以上情形的承诺函，格式自拟。

表 1: 维保设备清单

序号	货物名称	品牌	型号规格	数量
视频会议系统				
1	分体式视频终端 B	宝利通	GROUP 550-1080	2
26F 情景教室				
1	高清投影机	PANASONIC	PT-SLZ79C	2
2	拉线电动幕	DINON	XDG1501610	2
3	投影固定吊架	CS	定制	2
4	无线传屏	BARCO	CES-200	1
5	线性阵列主音箱	RENKUS-HEINZ	ICX7-11	2
6	功率放大器	ECLER	eLPA2-350	1
7	6 寸吸顶扬声器	TANNOY	CVS6	8
8	功率放大器	ECLER	eLPA2-350	2
9	HD 高清抗干扰佩戴式 无线麦克风	Revolabs	HD-EXE	2
10	HD 单通道无线系统主 机	Revolabs	HD-SGL	2
11	无线手持话筒套装	Audio- Technica	atw-3141	2
12	数字音频处理器	BIAMP	Tesira FORTÉ	1
13	电源时序器	ACETONE	AC-101	2
14	机柜	维龙	42U	1
15	矩阵系统（含配件）	EXTRON	DXP 88 HD 4K	1
		EXTRON	DTP 4K 230 TX/RX	7
		EXTRON	DTP T USW 233	1
16	地插	SOUNDKING	HDMI+VGA+dp+电源+网络	2
17	中央控制主机（含配 件）	CRESTRON	AV3	1
		CRESTRON	CAGE3	1
		CRESTRON	C3COM-3	1
18	12-键面板	CRESTRON	CNX-B12	2
19	无线触摸屏	APPLE	IPAD	1
20	触摸屏许可证	APPLE	CRESTRON MOBILE	1
21	8 路继电器	CRESTRON	DIN-8SW8-I	2
22	调光模块	CRESTRON	DIN-1DIM4	2
23	视听系统编程软件	CRESTRON	定制	1
24	高清云台摄像机	LUMENS	VC-BR60S	3
25	摄像机固定支架	CS	定制/国产	4
26	编解码器	CRESTRON	DM-NVX-350	1
26F 报告厅				
1	LED 小间距	洲明	UHW1.8	35.4
2	控制器	洲明	SD700E	10

3	图像处理器	洲明	UVP6000	1
4	管理软件	洲明	定制	1
5	配电柜	洲明	30kw	1
6	安支承钢结构	洲明	定制钢结构	1
7	安装附件	国产	标准配置	1
8	控制电脑	戴尔（DELL）	戴尔/I5-4460/4G/1THDD+256SSD/DVD/键鼠/2G 独显，带 21 寸显示器	1
9	无线投影系统	BARCO	CSE-200	1
11	台口车	CS	定制	2
12	机房监视器	DELL	21.5 英寸戴尔专业显示分辨率：1920*1080；DVI 接口	4
13	电源时序器	ACETONE	AC-101	2
14	机柜	维龙	42U	2
15	有源 8 通道可导向型音柱扬声器	RENKUS-HEINZ	IC8-RN-BK	2
16	6 寸吸顶扬声器	TANNOY	CVS6	12
17	吸顶功放	ECLER	eLPA2-350	3
18	无线手持话筒套装	Audio-Technica	atw-3141	4
19	插卡式数字音频处理器	BIAMP	Audia FLEX CM	1
20	2 通道话筒\线路输出卡	BIAMP	OP-2e	4
21	2 通道 AEC 输入卡	BIAMP	AEC-2HD	8
22	中央控制器	BOSCH	DCN-CCU2	1
24	扩展电源	BOSCH	DCN-EPS	1
25	话筒连接面盘 (NG)	BOSCH	DCN-FMIC-CN	70
26	话筒控制面盘 (NG)	BOSCH	DCN-FMICB-CN	70
27	双代表机接口器 (NG)	BOSCH	DCN-DDI	40
28	长话筒	BOSCH	DCN-MICL-CN	70
29	嵌入式面板装饰帽	BOSCH	DCN-FEC	140
30	嵌入式面板安装块	BOSCH	DCN-FCOUP	210
31	100 公尺 DCN 安装电缆	BOSCH	LBB4116/00	2
32	DCN 接头（公母头）	BOSCH	LBB4119/00	10
33	4 路红外线发射机	BOSCH	INT-TX04	1
34	译员机深色底 (NG)	BOSCH	DCN-IDESK-D	2
35	耳机	BOSCH	HDP-HQ	2
36	短话筒	BOSCH	DCN-MICS-CN	2
37	网络线缆 0.5 米	BOSCH	LBB4416/01	1
38	红外辐射板, 25 瓦	BOSCH	LBB4512/00	4
39	LBB 4512 安装支架	BOSCH	LBB3414/00	4
40	4 路红外线接收机	BOSCH	LBB4540/04-CN	20
42	红外线接收机充电电池	BOSCH	LBB4550/10	2

43	红外线接收器充电机箱（供 56 部使用）	BOSCH	LBB4560/00	1
44	红外接收机储存箱	BOSCH	INT-FCRX	1
45	中央控制主机（含配件）	CRESTRON	AV3	1
		CRESTRON	CAGE3	1
		CRESTRON	C3COM-3	3
46	12-键面板	CRESTRON	CNX-B12	2
47	无线触摸屏	APPLE	IPAD	1
48	触摸屏许可证	APPLE	CRESTRON MOBILE	1
49	8 路继电器	CRESTRON	DIN-8SW8-I	3
50	调光模块	CRESTRON	DIN-1DIM4	3
51	视听系统编程软件	CRESTRON	定制	1
52	矩阵系统（含配件）	CRESTRON	DM-MD3232	1
		CRESTRON	DMC-SDI	3
		CRESTRON	DMC-4KZ-C	5
		CRESTRON	DMC-4KZ-HD	7
		CRESTRON	DMC-4KZ-CO-HD	2
		CRESTRON	DMC-4KZ-HDO	7
		CRESTRON	DMC-STRO	1
		CRESTRON	DM-TX-201-C	3
		CRESTRON	DM-TX-200-C-2G	2
		CRESTRON	DM-RMC-4KZ-SCALER-C	4
53	地插	SOUNDKING	HDMI+VGA+dp+电源+网络	4
54	高清云台摄像机	LUMENS	VC-BR60S	3
55	摄像机固定支架	CS	定制	4
56	编解码器	CRESTRON	DM-NVX-350	1
27F 情景教室 +岛屿型教室				
1	高清投影机	PANASONIC	PT-SLZ73C	4
2	拉线电动幕	DINON	XDG1201610	4
3	投影固定吊架	CS	定制	4
6	液晶电视固定可伸缩支架	CS	SP600	4
7	单屏推车	CS	定制	4
8	无线投影系统	BARCO	CSE-200	2
9	线性阵列主音箱	RENKUS-HEINZ	ICX7-11	4
10	功率放大器	ECLER	eLPA2-350	2
11	6 寸吸顶扬声器	TANNOY	CVS6	12
12	功率放大器	ECLER	eLPA2-350	4
13	HD 高清抗干扰佩戴式无线麦克风	Revolabs	HD-EXE	4
14	HD 单通道无线系统主机	Revolabs	HD-SGL	4
15	无线手持话筒套装	Audio-Technica	atw-3141	4
16	数字音频处理器	BIAMP	Tesira FORTÉ	2
17	电源时序器	ACETONE	AC-101	2

18	机柜	维龙	42U	2
19	矩阵系统（含配件）	EXTRON	DXP 1616 HD 4K	2
		EXTRON	DTP 4K 230 TX/RX	24
20	地插	SOUNDKING	HDMI+VGA+dp+电源+网络	12
21	中央控制主机（含配件）	CRESTRON	AV3	2
		CRESTRON	CAGE3	2
		CRESTRON	C3COM-3	2
22	12-键面板	CRESTRON	CNX-B12	4
23	无线触摸屏	APPLE	IPAD	2
24	触摸屏许可证	APPLE	CRESTRON MOBILE	2
25	8路继电器	CRESTRON	DIN-8SW8-I	6
26	调光模块	CRESTRON	DIN-1DIM4	4
27	视听系统编程软件	CRESTRON	定制	2
28	高清云台摄像机	LUMENS	VC-BR60S	6
29	摄像机固定支架	CS	定制	8
30	编解码器	CRESTRON	DM-NVX-350	2

27F 小会议室

1	无线投影系统	BARCO	CSE-200	1
2	高清投影机	PANASONIC	PT-SLZ73C	1
3	拉线电动幕	DINON	XDG1201610	1
4	投影固定吊架	CS	定制	1
5	地插	SOUNDKING	HDMI+VGA+dp+电源+网络	1

27F 马蹄形教室

1	12000 流明激光投影机	BARCO	RLS-W12	1
2	拉线电动幕	DINON	XDG2501610	1
3	投影固定吊架	CS	定制	1
4	7000 流明高清投影机	HITACHI	TCP-WL7000U	4
5	拉线电动幕	DINON	XDG1501610	4
6	投影固定吊架	CS	定制	4
7	4K 高清智能平板液晶电视机	SHARP	LCD-70SU665A	5
8	液晶电视固定可伸缩支架	CS	SP600	5
9	无线投影系统	BARCO	CSE-200	1
10	机房监视器	DELL	21.5 英寸戴尔专业 显示分辨率：1920*1080；DVI 接口	4
11	电源时序器	ACETONE	AC-101	2
12	机柜	维龙	42U	2
13	有源 8 通道可导向型 音柱扬声器	RENKUS-HEINZ	IC8-RN-BK	2
14	6 寸吸顶扬声器	TANNOY	CVS6	8
15	吸顶功放	ECLER	eLPA2-350	2

16	HD 高清抗干扰佩戴式无线麦克风	Revolabs	HD-EXE	2
17	HD 单通道无线系统主机	Revolabs	HD-SGL	2
18	无线手持话筒套装	Audio-Technica	atw-3141	4
19	插卡式数字音频处理器	BIAMP	Audia FLEX CM	1
20	2 通道话筒\线路输出卡	BIAMP	OP-2e	4
21	2 通道 AEC 输入卡	BIAMP	AEC-2HD	8
22	中央控制器	BOSCH	DCN-CCU2	1
24	扩展电源	BOSCH	DCN-EPS	1
25	话筒连接面盘 (NG)	BOSCH	DCN-FMIC-CN	40
26	话筒控制面盘 (NG)	BOSCH	DCN-FMICB-CN	40
27	双代表机接口器 (NG)	BOSCH	DCN-DDI	26
28	长话筒	BOSCH	DCN-MICL-CN	41
29	嵌入式面板装饰帽	BOSCH	DCN-FEC	80
30	嵌入式面板安装块	BOSCH	DCN-FCOUP	120
31	100 公尺 DCN 安装电缆	BOSCH	LBB4116/00	2
32	DCN 接头 (公母头)	BOSCH	LBB4119/00	10
35	译员机深色底 (NG)	BOSCH	DCN-IDESK-D	2
36	耳机	BOSCH	HDP-HQ	2
37	短话筒	BOSCH	DCN-MICS-CN	2
38	中央控制主机 (含配件)	CRESTRON	AV3	1
		CRESTRON	CAGE3	1
		CRESTRON	C3COM-3	3
39	12-键面板	CRESTRON	CNX-B12	1
40	TPControl iPad 应用程序的许可证	APPLE	IPAD	1
41	12-键面板	APPLE	CRESTRON MOBILE	2
42	8 路继电器	CRESTRON	DIN-8SW8-I	2
43	调光模块	CRESTRON	DIN-1DIM4	3
44	视听系统编程软件	CRESTRON	定制	1
45	矩阵系统 (含配件)	CRESTRON	DM-MD3232	1
		CRESTRON	DMC-SDI	3
		CRESTRON	DMC-4KZ-C	5
		CRESTRON	DMC-4KZ-HD	7
		CRESTRON	DMC-4KZ-CO-HD	6
		CRESTRON	DMC-4KZ-HDO	5
		CRESTRON	DMC-STRO	1
		CRESTRON	DM-TX-201-C	3
		CRESTRON	DM-TX-200-C-2G	2
		CRESTRON	DM-RMC-4KZ-SCALER-C	12
46	地插	SOUNDKING	HDMI+VGA+dp+电源+网络	2

47	高清云台摄像机	LUMENS	VC-BR60S	3
48	摄像机固定支架	CS	定制	4
49	编解码器	CRESTRON	DM-NVX-350	1
26F、27F 开放区、接待区				
2	液晶电视固定可伸缩支架	CS	SP600	4
3	高清播放机	CLEAR	STB-905	2
4	HDMI 分配器	EXTRON	1 进 2 出	2
5	编解码器	CRESTRON	DM-NVX-350	4
6	智能按键面板	CRESTRON	TSW-760	2
8	液晶电视固定可伸缩支架	CS	SP600	2
9	高清播放机	CLEAR	STB-905	4
10	服务器	DELL	戴尔/I5-4460/4G/1THDD+256SSD/DVD/键鼠/2G 独显，带 21 寸显示器	1
11	信息发布软件	CLEAR	IMS V3.0	1
12	中央控制主机（含配件）	CRESTRON	CP3	1
26F、27F 开放区拼接屏				
1	液晶拼接	LG	55LV75A	24
2	拼接支架	LG	定制	24
3	图像处理器	SHWINDZ	SCZH1000-04012	2
4	大屏专用线缆	秋叶原	定制	2
6	6 寸吸顶扬声器	TANNOY	CVS6	8
7	功率放大器	ECLER	eLPA2-350	2
8	数字音频处理器	BIAMP	Tesira FORTÉ	2
9	电源时序器	ACETONE	AC-101	2
10	HDMI 网传收发器	EXTRON	DTP 4K 230 TX/RX	24
11	室内透明屏	奥蕾达	ATW-P3.91-7.81	4
12	同步控制系统（发送盒）	奥蕾达	摩西尔 VCMA7-V30	1
13	同步控制系统（接收卡）	奥蕾达	摩西尔 V51	3
14	播控软件	奥蕾达	MCLEDPlay2017-2.9	1
16	显示器（LCD）	戴尔（DELL）	21.5 英寸戴尔专业显示分辨率：1920*1080；DVI 接口	1
会议预约				
1	10.1 寸显示屏	ICOMI	RBTB V2.0	16
2	终端授权	ICOMI	S-RBS-LCS V3.0	16
3	会议预约管理管理	ICOMI	RBS basic V3.0	1

表 2：备品备件参考表

1. 以下清单内容为项目现场常备备件基础要求，服务商可结合现场勘查情况，进行优化；

2. 针对清单中所列产品，如有已停产产品，可在确保功能完全满足的情况下，经甲方确认后可替换为同等或更高规格产品。

编号	品牌	型号	数量
1	洲明	UHW1.8	1
2	洲明	SD700E	1
3	SHARP	LCD-70SU665A	1
4	TANNOY	CVS6	4
5	ECLER	eLPA2-350	1
6	Audio-Technica	atw-3141	1
7	BIAMP	Tesira FORTÉ	2
8	BOSCH	DCN-FMIC-CN	2
9	BOSCH	DCN-FMICB-CN	2
10	BOSCH	DCN-DDI	1
11	BOSCH	DCN-MICL-CN	5
12	EXTRON	DTP 4K 230 TX/RX	2
13	CRESTRON	DM-NVX-350	1
14	CRESTRON	DMC-4KZ-C	1
15	CRESTRON	DMC-4KZ-HD	1
16	CRESTRON	DMC-4KZ-CO-HD	1
17	CRESTRON	DMC-4KZ-HDO	1
18	CRESTRON	DM-RMC-4KZ-SCALER-C	1
19	CRESTRON	CP3	1
20	CRESTRON	AV3	1

21	CRESTRON	CNX-B12	1
22	CRESTRON	DIN-8SW8-I	1
23	CRESTRON	DIN-1DIM4	1
26	APPLE	IPAD	1
27	ACETONE	AC-101	1
28	BARCO	CES-200	1