

# 个贷信息录入外包服务采购需求

## 一、服务供应商要求

（一）中华人民共和国境内合法注册的独立法人，具有独立承担民事责任的能力，遵守国家有关法律、法规，具有良好的商业信誉和足够的经济实力，在该外包服务领域从业3年（含）以上。

（二）拥有有效的内控合规、风险管控、消费者权益保护机制，未被监管机构通报或被其他同业禁入、未出现重大消费者侵权行为。

（三）当前未处于限制开展生产经营活动、责令停产停业、责令关闭、限制从业等重大行政处罚期内，不存在涉诉事由与建设银行采购项目密切相关或作为被告涉及重大侵权的未决诉讼，不存在环境污染、非法用工等引发环境和社会风险的违法违规行为。

（四）当前未被“信用中国”网站列入重大税收违法失信主体；未被“中国执行信息公开网”列入失信被执行人名单；未被“中国政府采购网”列入政府采购严重违法失信行为信息记录名单；未被“国家企业信用信息公示系统”网站列入严重违法失信企业名单；未被纳入尚未移除的工商企业经营异常名录。

（五）法定代表人（负责人）为同一人或存在控股、

管理关系的不同投标人、相互之间存在关联关系的投标人，不得同时参加本项目。投标人之间存在下列关系之一时被认为存在关联关系：

- 1、法定代表人（负责人）为同一人。
- 2、一方以直接或间接方式持有另一方股份达到 25%以上。
- 3、双方共同具有一名（含）以上的高管人员。

（六）在法律和财务上独立、合法运作并独立于建设银行（和招标代理公司），与建设银行不存在利益冲突，不存在损害建设银行合法利益和声誉的情形，不存在针对建设银行的重大诚信问题。

（七）未处于建设银行总行和内蒙古区分行的供应商禁用或退出期内。

（八）在本项目采购过程中出现下列情形，行方有权取消其参与采购或中标资格，具体情形包括但不限于：

1. 法定代表人在生产经营活动中受到刑事处罚；
2. 出现重大并购或重组，影响正常生产经营；
3. 出现其他重大风险事项，影响正常采购合作。

（九）投标人提供的服务或服务成果不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。如果第三方声称投标人向建设银行提供的服务或服务成果侵犯其知识产权，并已就此对建设银行或投标人提起（包括威胁提起或很可能提起）法律

诉讼程序或知识产权行政执法程序（简称侵权诉讼），则投标人自知悉上述事项起将立即书面通知建设银行，建设银行有权采取相应措施，投标人将依法承担全部责任。

（十）投标人法定代表人、控股股东或实际控制人应与中国建设银行各级行领导及使用需求部门、采购部门关键岗位人员无夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系。

（十一）应是中华人民共和国境内合法注册的具有金融外包资质条件（即营业执照经营范围包括“金融服务外包”或“金融外包服务”或“金融业务流程外包”或“接受金融机构委托从事信息技术和流程外包服务（不含金融信息服务）”或“接收金融机构委托从事金融业务流程外包服务”等相关内容）的公司。能够提供近三年同类项目的合作案例（合同）1 项（中标通知书需同时附合同）及近一年开展经营活动的案例（合同）1 项。

（十二）本项目谢绝联合体投标。

## **二、服务品类**

本次采购服务的所属的商品品类为贷款辅助管理服务（编码：C130501）。

## **三、服务内容**

（一）供应商派驻 3 名外包人员驻点呼和浩特分行住房金融与个人信贷中心负责贷款信息录入工作。

（二）服务地点：呼和浩特分行住房金融与个人信贷中心外包录入人员专用办公室。

（三）工作内容：个贷信息录入外包业务包括对业务信息进行录入、核对、维护查询、更新、数据清理、台账登记以及在相应系统中录入相关抵押物信息等。

#### 四、服务团队

（一）供应商派驻我的工作人人员必须思想端正、爱岗敬业、身体健康，无任何不良嗜好，高中或中专以上学历。

（二）供应商用工要符合国家的相关规定，与其派驻我行工作人人员签订劳动合同。供应商要依照国家和地方的相关规定，向其外派我行工作人人员支付用工报酬，并缴纳“五险”等社保费用。

（三）供应商应制定人员管理制度、作息制度、安全管理制度、计算机设备管理使用等相关制度，并依此加强对服务人人员的管理。应对其服务人人员的专业素质和职业操守负责。供应商外派我行工作人人员除完成录入相关工作外，不得以我行名义从事任何其他活动。

（四）供应商应保证工作人人员的稳定性，我行可根据工作需要和供应商的工作量等因素对外派我行工作人人员有更换、增减建议权。若出现人员更换，供应商应在2个工作日内出具解决方案，并在2个工作日后实施解决方案。

为保证合同履行，应提前进行相应的人员储备，一次性人员调整不得超过总人数的 50%。

（五）供应商应按照保密管理的约定充分履行管理责任，对服务人员进行保密宣传教育并签订保密协议，确保所有人知晓保密相关规定和违规操作的处理规定。

## 五、服务质量要求

服务供应商必须建立相应的制度和措施，保证个贷业务信息录入工作质量符合要求，确保信息录入完整、准确、规范。供应商在个贷业务信息录入环节中出现差错或未达到服务质量要求的，应向我行承担违约责任。信息录入完毕后必须保证所录信息质量，关键信息录入差错率控制在 5%（不含）以内。关键信息指客户姓名、证件类型、证件号码、贷款种类、贷款金额、贷款期限、贷款利率、担保信息。差错率=当月录入差错笔数/当月实际录入贷款笔数\*100%，按月统计差错率，并在验收单体现，对于差错率超出 5%的部分按照当月应付费用同比例扣除。

服务供应商应建立员工违约、涉案的处罚要求，结合法律、法规及公司内控要求，明确处罚条件、处罚形式，并与安全保密条款结合。服务供应商应与服务我行的员工签署安全保密协议及明确员工离职后的保密承诺期，保密协议中应明确对客户商业秘密、客户资料等信息的保密责任和义务，服务供应商员工应严格履行保密协议所要求的

责任和义务。保密条款内应明确相关违规处罚条款。

服务供应商应建立突发事件报告机制，一旦发生可能泄露或损害我行利益时，应提前进行告知我行。

## **六、服务数量要求**

根据住房金融与个人信贷部实际录入业务量提供服务，按照实际服务数量据实结算费用。

## **七、服务供应安排**

供应商应在合同签署后次日最低安排 3 名外包人员入驻个贷中心提供相关服务，后期我行可根据实际业务量调增或者调减外包人员，并根据业务量结算。外派我行工作人员在工作期间受到人身、财产损害，由供应商承担一切责任。供应商与其外派我行工作人员发生任何经济、法律纠纷和人身损害赔偿等，由供应商解决，我行不承担任何责任。

## **八、款项支付要求**

按月据实支付，次月支付上月费用。供应商应于每月月初 5 个工作日内开具当次支付金额符合规定的增值税专用发票。我行于发票开具后 15 个工作日内进行付款。如发生需要作废发票或开具红字发票等情形，供应商应当根据我行要求及时开具发票。

## **九、售后服务要求**

关键信息录入差错率控制在 5%（不含）以内。差错率=

当月录入差错笔数/当月实际录入贷款笔数\*100%，按月统计差错率，并在验收单体现，对于差错率超出 5%的部分按照当月应付费用同比例扣除。

## 十、报价要求

按照业务笔数进行报价，即\*元/笔，区间如下：

1. 三人当月实际完成总笔数合计低于 490 笔（含）按 490 笔业务量进行折算；

2. 三人当月实际完成总笔数为 490 笔至 512 笔，按 501 笔业务量进行折算；

3. 三人当月实际完成总笔数为 512 笔及以上，按 512 笔业务量进行折算。

## 十一、其他要求。

入选供应商应确保交易的真实性，如我行发现入选供应商与我行员工串通、采用其他变通形式供货、虚假供货等，导致发生廉洁道德风险等问题的，我行有权单方面对入选供应商进行解除或部分解除合同、禁用等处理。我行有权要求入选供应商提供相关服务或指定产品的订货渠道路径等证明真实性交易的相关资料，如入选供应商无法提供有效证明或我行仍然认为入选供应商存在虚假交易，我行有权单独或同时采取扣除入选供应商已缴纳的全部保证金、调整入选供应商入围供货的排位顺序、减少入选供应商订单分配、暂停服务资格、解除或部分解除合同和禁用

等处理措施。入选供应商因此给我行造成损失的，入选供应商应赔偿我行全部损失。