

中银三星人寿保险有限公司河南分公司

理赔直付项目采购邀请函

中银三星人寿保险有限公司河南分公司现就“关于法人业务部理赔直付项目”进行邀请。现邀请有意向参加本项目，且满足合格供应商基本资质要求的供应商参加。

一、项目名称：关于法人业务部开展与第三方健康服务公司合作项目

二、采购编号：HEN202406

三、项目内容

为了优化中行员工体检、购药等医疗项目的采购流程，提升员工的福利体验感，鉴于我司健康宝团体医疗保险产品保障责任包含健康体检等医疗服务责任，故拟用该产品对接中行员工医疗健康服务项目，为保证该项目的实施与成效，现计划与第三方健康服务公司合作并提供相应服务。

四、合格供应商的基本资质要求（须同时满足）

通用条款：

（一）资质要求：投标人须在中华人民共和国合法注册（提供营业执照复印件），且经营范围须包含健康服务、健康咨询。

（二）财务要求

1. 投标人具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，其财产没有处于被接管、冻结或处于破产状态。

2. 投标人没有处于被责令停业，或投标资格被取消的状态；在最近三年内没有骗取中标和严重违约；在最近三年没有出现招标文件中的承诺条款与中标后实际服务情况出现重大偏差等不良信用记录。

3. 投标人不得被依法列为失信被执行人、与中银集团体系合作期间发生重大事件（严重违约、重大项目质量或安全问题等情形）。

4. 投标人未被纳入中银三星供应商库黑名单（提供承诺函，格式自拟。投标人应如实承诺，招标人有权在合同签约前对本款进行审查，如发现承诺与事实情况不符，则招标人有权根据评审委员会推荐的中标候选人名单顺序依次确定其他中标候选人为中标人或重新组织采购，且招标人无需承担任何责任）。

（三）信誉要求（提供加盖公章的承诺函，格式自拟）

投标人业绩信誉及资信良好。截止投标文件递交当日，未在“国家企业信用信息公示系统”（<http://www.gsxt.gov.cn/>）中被列入“严重违法失信企业名单（黑名单）”及“经营异常名录”；未在“信用中国”网站

（<http://www.creditchina.gov.cn/>）中被列入“失信被执行人”及“重大税收违法案件当事人名单”。

（四）投标人不得存在下列情形之一（符合并提供加盖公章的承诺函，格式自拟）

1. 与招标人存在利害关系且可能影响招标公正性。
2. 与本招标项目的其他投标人为同一个单位负责人。
3. 与本招标项目的其他投标人存在控股、管理关系。
4. 被依法暂停或者取消招标资格。
5. 被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照。
6. 进入清算程序，或被宣告破产，或其他丧失履约能力的情形。
7. 最近三年内发生重大质量问题（以相关行业主管部门的行政处罚决定或司法机关出具的有关法律文书为准）。
8. 具有以下情形的供应商视为关联关系，不得参与本项目同一标段的投标：
 - （1）法定代表人、董事、监事或高级管理人员为同一人的不同供应商。
 - （2）存在控股或管理关系的不同供应商。
9. 法律法规规定的其他不得参与投标的情形。

（五）投标人资质不符合以上要求或提供的资质证明文件弄虚作假的，一经发现评委会会有权否决其投标文件。

专用条款及其他服务要求：

（一）投标人须根据招标人的要求提供各项所需的医疗服务，包括订制各类体检套餐，线上线下药品购买平台等，在体检方面需同时提供多个三甲医院由招标人团险客户择一进行体检；投标人需为团险体检客户提供后续健康增值服务。

（二）投标人具有履行合同所必需的服务能力和供应保障能力，投标人 2021 年 1 月 1 日（含）以来（以合同签约时间为准）须有金融行业类似体检服务项目实施业绩（提供合同复印件，签约时间及合同内容均以合同为准）。

（三）投保人可以开具符合中银三星《中银三星健康宝综合团体医疗保险》条款要求的合理合规合法的理赔发票。

（四）投标人应具备完善的医疗服务组织能力，可协调组织各方面资源，并为招标人被保险人提供全方位体检服务与健康管理配套服务。投标人应具备充分的业务能力和沟通渠道，确保招标人体检服务品质不因价格因素、人员因素、材料设备因素或其它投标人负责的第三方因素受到影响（提供承诺函）。

（五）其他服务要求

1. 投标人需根据招标人要求，能提供指定机构的医疗健康服务，并和团险客户权益人签订体检费理赔代理授权书。

2. 提供在线体检预约服务平台，使招标人能够在线进行体检地点选择、体检套餐选择、体检时间预约等。

3. 提供健康体检配套的健康增值服务项目，包括团险客户就医安排，日常健康咨询、线上线下就医购药、特药服务等。

4. 投标人应在体检服务结束后 30 个工作日内，提供客户理赔委托授权文件以及理赔所需资料，向招标人申请理赔。

5. 团险客户体检结束后投标人应提供以下后续服务

(1) 体检报告集中解读。为每家单位提供 1 场体检报告集中解读。若体检机构无法提供提供电子版体检报告给投标人，则需提供个人上传体检报告电子渠道。

(2) 个性化健康档案管理。根据团险客户健康状况为客户建立个人专属健康档案，以供后期长期追踪，提供医疗咨询、用药建议等规范化的服务。

(3) 团险单位健康白皮书。基于健康体检数据，结合地域、性别、异常指标、年龄、岗位、职级等维度进行大数据分析，并提供健康管理建议。

(4) 对于存在罹患重大疾病风险的团险客户复查情况进行跟踪，确保团险客户及时复查，避免耽误病情。

五、采购邀请文件的领取

有意向的供应商可按以下时间和地点（或方式）提交报名材料并领取采购文件：

(一) 领取方式：采购文件随本邮件附件发送。

(二) 报名方式： 2024 年 4 月 30 日起至 2024 年 5 月 10 日止，通过邮件将报名信息回复本邮箱进行报名。邮件题目注明“报名参加[关于法人业务部理赔直付服务的采购项目]”，发送邮件到本邮箱：zhaokx@boc-samsunglife.cn，并在邮件中提供以下信息及材料：

1. 公司名称、联系人姓名、联系人职位（含所在部门）、联系电话（手机号码）、联系人邮箱地址的信息，以便完成报名登记。

2. 公司营业执照

3. 自 2021 年 1 月 1 日至本项目邀请发布之日，在金融行业（银行、保险等）承担类似项目的成功案例（须提供合同关键页复印件，可隐去涉密信息）。

4. 我司收到邮件后，将及时反馈采购文件至报名邮箱。

六、公告发布媒介

本公告将在中银三星人寿保险有限公司(<http://www.boc-samsunglife.cn>)和金采网(<http://www.cfcpn.com/>)进行发布。

七、应答文件的递交

(一) 递交应答文件开始时间：北京时间 2024 年 5 月 11 日上午 8:30 整。
早于开始时间或不符合规定的应答文件恕不接受。

(二) 递交应答文件截止时间：北京时间 2024 年 5 月 15 日上午 10:00 整。
逾期收到或不符合规定的应答文件恕不接受。

(三) 应答文件须包括但不限于(均须加盖公章)：

1. 报价一览表
2. 营业执照
3. 资格证明文件
4. 会计师事务所出具的上一年度财务审计报告或新设企业当年验资报告的复印件(加盖提供报告单位的公章)，或银行出具的资信证明

(四) 应答文件须密封后于应答文件递交截止时间之前送达指定地点(现场递送或快递送达)，逾期送达或不符合规定的应答文件恕不接受。应答文件一经递交不予退还。

八、联系方式

地 址：郑州市郑东新区 CBD 商务外环河南传媒大厦 10 层

邮 编：450000

联 系 人：中银三星人寿河南分公司集中采购工作组

电 话：0371-58559101

电子邮箱：zhaokx@bc-samsunglife.cn