

供应商行为准则承诺书

一、参加中国人民保险集团公司、各子公司以及各级分支机构（以下简称“中国人民保险”）采购项目的供应商，不属于禁止交易的中国人民保险集团干部员工关系企业，必须维护中国人民保险的核心价值，在与中国人民保险合作时必须坚守对道德、社会及环境保护负责任的原则，促进公平和可持续发展。所有供应商（包括供应商及其员工、附属公司、关联企业及供应商分包的任何第三方在内）在与中国人民保险进行业务往来或参与任何与中国人民保险有关的活动时，都应遵守供应商行为准则（以下简称“本准则”）。

供应商经营业务时必须遵守所有适用的法律法规及相关政策等规定。如因违反任何适用的法律、法规而可能影响其按照本准则向中国人民保险提供产品及服务的能力时，应立即通知中国人民保险。

二、供应商应有道德地从事商业活动，坚持公平竞争原则，遵守其经营所在地及国家所有适用的反腐败法律、法规，不得有贿赂、腐败、恶意串通、恶意欺诈或其他损害中国人民保险利益的不良行为。

三、供应商应遵守当地与环境保护相关的法律及法规，符合国家和地方的节能降耗政策，低碳运营，合规排放。鼓励供应商建立并保持环境管理体系，制定环境政策和方针，确定环境管理目标和管理方法，并在组织内进行沟通，适当时在供应链上传递组织的环境理念。

四、供应商应遵守所有适用的有关工作时间、工资福利、工作条件、职业健康和安全以及劳资关系的法律、法规。包括但不限于：实施公平、非歧视的雇用政策，不得雇用任何类别的强迫劳工，不得雇佣童工，当发现有童工现象时，应采取补救措施；遵从不低于经营所在地当地及国家适用的法定最低工资水平及自律守则；确保雇员的工作时间合理，并符合经营所在地当地法规和行业惯例及国家适用的法律法规要求；确保雇员获得劳动安全卫生保护、接受职业技能培训等权利；遵守经营所在地所适用的职业健康及安全生产相关法律法规要求，向雇员提供安全及健康的工作环境。

五、供应商必须遵守信息隐私保护的法律法规。由中国人民保险提供的所有信息，或与中国人民保险的业务往来期间所获取的所有信息（以下简称“中国人民保险的信息”），应被视为商业秘密、敏感及专有信息。供应商只有经授权或按照法律规定方可披露中国人民保险的信息，且不得向未经授权的第三方或公众披露中国人民保险的信息。未经中国人

民保险的事先书面同意，供应商不得聘请或授权任何第三方服务的供应商处理中国人民保险的信息。涉及国家秘密的，严格遵守国家和中国人民保险相关规定。

六、供应商在运营过程中以及为中国人民保险提供服务的过程中，不得有违反知识产权保护法规的行为。供应商应承认且尊重与中国人民保险相关的商标、版权、设计及专利上的知识产权，不得从事可能会侵犯中国人民保险知识产权或损坏中国人民保险声誉的任何活动。

七、供应商应采取适当行动以确保其员工了解并遵守本守则的理念，并应用于其供应链（如适用）。在给予供应商合理通知的情况下，中国人民保险保留对供应商实施本守则的合规性进行审计的权利，即要求供应商根据需要提供相关文件及其他信息，以证明如何满足本准则的要求。

八、供应商承诺遵守中国人民保险有关采购管理和供应商管理的相关规定、履行相应义务。

九、供应商参与中国人民保险采购过程中，将认真阅读并理解邀请文件的内容，并保证严格保密文件内容，不泄露中国人民保险任何信息。

十、供应商保证所递交的投标文件、资格证明、产品资料、合同等文件内容的真实性、有效性；愿意承担虚构信息及伪造资格证明、合同等违背诚实信用原则导致的一切不利后果。

十一、供应商承诺根据中国人民保险的要求提供供应产品的市场参考价格，并保证该数据的真实性与时效性；如提供不实或虚假数据的，自愿接受录入中国人民保险供应商诚信档案记录的不利后果。

十二、如果供应商（包括咨询顾问、董事、雇员、代理人 and 代表）违反或未履行本承诺下的任何规定、保证及陈述，将自愿对因违反或未履行承诺书的规定而对中国人民保险造成的直接损失进行赔偿。

十三、采购过程中涉及函件往来的，使用供应商以下地址及联系方式：

公司名称（全称、盖章）：_____

法定代表人（负责人）姓名、职务：_____

邮编：_____ 地址：_____

电话：_____ 传真：_____

法定代表人（负责人）或授权代表签字：_____

供应商廉洁诚信承诺书

为维护公平竞争的市场秩序和公正透明的商业环境，保证与中国人民保险集团公司、各子公司以及各级分支机构（以下简称“中国人民保险”）合作项目的顺利进行，我方作为参与中国人民保险采购活动的供应商，深知采购廉洁诚信的重要性。为防止各类谋取不正当利益的违法违规违纪行为的发生，我方自愿加强有关人员廉洁从业管理，恪守商业道德。在与中国人民保险的合作过程中郑重承诺如下：

一、遵守法律法规承诺。我们将严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等国家法律法规和中国人民保险采购管理、供应商管理相关制度要求，坚决不从事任何违法违规违纪行为。

二、避免利害关系承诺。我们将在采购过程中主动申报与中国人民保险及相关主体的关联及利害关系，包括我们的相关主体与中国人民保险及相关主体的关联及利害关系，避免任何可能影响公平竞争的关系或利益冲突，主动披露任何可能影响采购决策的利益关系，并采取必要的措施确保采购过程的公正性。

本承诺书所称相关主体，对任何一方而言，指：（1）一方或其关联方的工作人员；（2）受一方委托办理相关事务的单位或者个人；（3）利用职权或者影响力影响交易的单位或者个人；（4）前述相关人员的亲属；（5）与前述主体存在利害关系的其他单位或者人员。

三、廉洁自律承诺。我们坚决不以任何形式为获取或意图获取交易机会、竞争优势或谋取不正当利益而向中国人民保险或相关主体实施商业贿赂或营私舞弊行为，包括但不限于：

（1）以任何方式实施商业贿赂或违规提供金钱、实物、回扣、折扣、宴请与游玩活动或其他不正当利益；

（2）为其安排有可能影响公平、公正交易的宴请、健身、娱乐等活动；

（3）为其投资入股、个人借款或买卖股票、债券等提供方便；

（4）为其购买或装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女上学或工作安排以及出国出境、旅游等提供方便；

（5）违反规定为其在我方相关企业工作、挂名兼职、合伙经营、介绍承揽

业务等提供方便；

(6) 向其提供借款、融资、担保等；

(7) 给予或承诺给予其不正当利益的其他行为；

(8) 其他违反国家法律法规或商业道德准则的影响公正交易的行为。

我们也不会以任何方式向中国人民保险或相关主体索要金钱、实物等不正当利益，或收受中国人保或相关主体给予的金钱、实物等不正当利益。

四、诚实信用承诺。我们坚决不进行任何违背诚实信用原则的行为，包括但不限于：

出借、转让资质证书；

伙同他人串标、围标或非法排挤竞争对手；

在采购活动中提供虚假资料，以他人名义参与或者以其他方式弄虚作假，夸大自身技术和提供服务的能力，损害贵方合法权益；

(4) 隐瞒任何可能对贵方利益造成影响的信息，不配合贵方的审计。

五、信息公开透明承诺。我们将主动披露与采购项目相关的信息，包括企业真实情况、产品价格、技术参数、服务团队信息、履约情况等，确保所提供的一切材料和信息真实、合法、有效。同时，不利用非法手段向中国人保或相关主体打探有关涉及贵方的商业秘密、人员信息等。

六、加强内部管理承诺。为了实现以上承诺要求，我们将积极配合采取以下措施，不断加强自身内部管理：

(1) 廉洁教育培训：加强对员工的廉洁教育和培训，提高员工的道德素质和法律意识，建立健全内部管理制度，确保员工行为的合规性和廉洁性；

(2) 设立监督机制：通过专门的监督机构或人员，对我方的业务活动进行实时监督，确保员工行为的合规性；

(3) 建立举报制度：鼓励员工积极举报违规行为，对举报人予以保护并给予奖励。

七、配合监督承诺。我们将积极配合中国人民保险及第三方机构的监督和检查，对发现的违规行为及时纠正，并严肃处理涉嫌违规的工作人员，确保采购过程和项目合作的公正性和透明度。贵方对涉嫌违法违规违纪的商业行为进行调查时，我方有配合提供证据、作证的义务。

八、如违反上述承诺，我方自愿承担以下法律责任：

（1）如我方及我方工作人员违反本承诺书承诺，中国人民保险有权依据其采购管理、供应商管理和采购文件相关要求，对我方进行严肃处理，相关处罚结果记入供应商诚信档案；

（2）如我方及我方工作人员违反本承诺书承诺，中国人民保险及其子公司等所有关联主体有权限制或取消我方在中国人民保险参与采购项目的资格；

（3）如我方及我方工作人员违反本承诺书承诺，中国人民保险及其子公司等所有关联主体有权选择单方全面终止与我方的合同及合作而无需承担任何责任；

（4）如我方及我方工作人员违反本承诺书承诺，除承担前述（1）（2）（3）项责任外，中国人民保险及其子公司等所有关联主体有权扣除我方缴纳的投标保证金，投标保证金不足以弥补损失的，还有权要求我方承担相应的赔偿责任。

本承诺书自承诺方签字和盖章之日起生效。如我方成功中选中国人民保险采购项目，将按中国人民保险管理要求签署廉洁诚信协议作为采购合同附件，并严格遵守协议相关条款。

公司名称（全称、盖章）：_____

法定代表人姓名、职务：_____

法定代表人或授权代表签字：_____

日期：_____

附件3：

“人保 e 采” 管理系统供应商入库指南

V1.0

2022 年 8 月

1 门户首页

供应商通过 <https://ec.picc.com> 进入人保e采管理系统门户网站首页



(门户首页-图1)

操作说明：

A：门户导航栏，点击导航栏中的按钮，支持跳转到按钮名称对应的信息页面

B：展示近期公告信息，点击公告名称，可进入查看其对应的详细公告内容页面；供应商可点击右上角【更多】按钮，跳转全部公告列表

C：点击页面中的按钮，跳转到对应的网站页面

D：点击【登录】按钮，跳转到人保e采管理系统登录页面

E：点击【注册】按钮，跳转到人保e采管理系统注册页面，如注册-图1

F：点击公告类型按钮，进入到对应的公告信息列表

G：点击页面中的按钮，跳转到对应的模块页面

H：展示政策法规有关内容

2 供应商注册

(注册-图1)

操作说明：

A：展示当前注册节点名称

B：输入姓名，必填

C：输入手机号，必填

D：点击发送验证码按钮后，在输入框中填写注册手机号所收到的验证码

E：输入邮箱，必填

F：输入密码，必填

G：再次输入密码，需和上次输入保持一致，必填

H：点击立即注册，核对当前页面信息是否填写完整并符合要求后，跳转至类型选择页，如（注册-图2）所示

I：点击【用户协议】或【隐私策略】按钮，可进行查看本平台用户协议及隐私策略相关信息，查看后如需继续注册，点击复选框进行勾选

J：点击按钮可查看系统工作人员联系方式

K：点击【注册指南】，可支持跳转查看用户指南信息



（注册-图2）

操作说明：

A：点击选择注册类型后，跳转下一页面，如（注册-图3）

(注册-图 3)

操作手册：

A：输入企业名称，必填

B：输入本企业的统一社会信用代码，必填

C：点击返回上一步操作页面

D：点击跳转基本信息维护页面，如（注册-图 4）

The screenshot shows the 'Supplier Registration' form in the '人保e采' system. The form is divided into four steps: 1. Basic Information, 2. Contact Information, 3. Service Directory, and 4. Confirmation. Step 1 is highlighted in red. The form contains various input fields for company details, contact person, and service categories. Red boxes and letters A through F mark specific fields and buttons for explanation.

操作说明：

A：系统将根据企业名称、统一社会信用代码自动从第三方企业信息平台获取企业基本信息并展示。

B：输入法定代表人证件号码，必填项

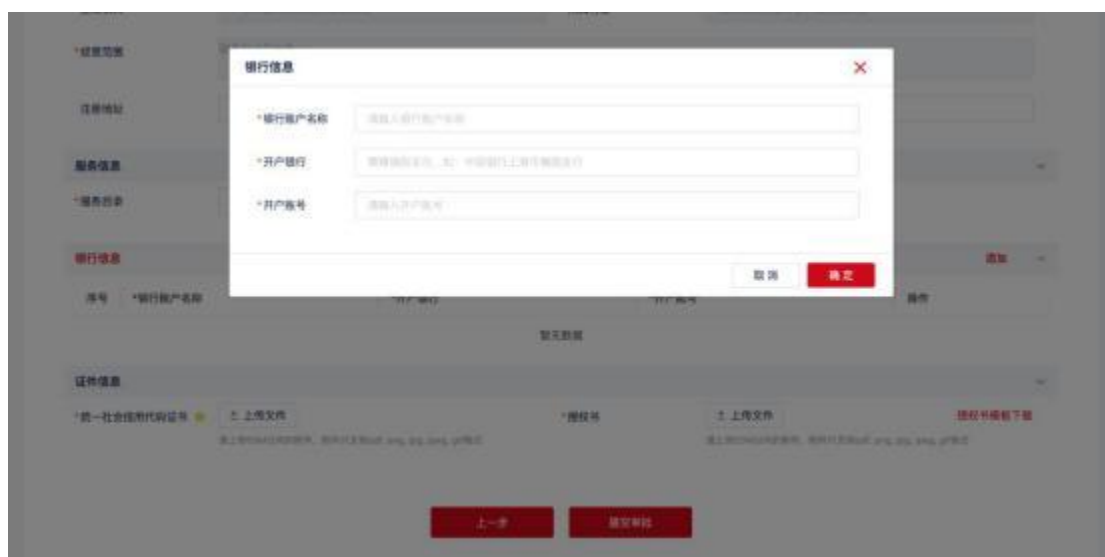
C：点击展开下拉框，选择所属区域，必填项

D：填写邮政编码，非必填

E：点击展开下拉框，选择服务目录，如下图：



F: 点击【添加】按钮，弹出银行信息编辑框，支持维护多条银行信，如下图：



G: 点击上传统一社会信用代码证书，必填项

H: 点击上传授权书，必填项

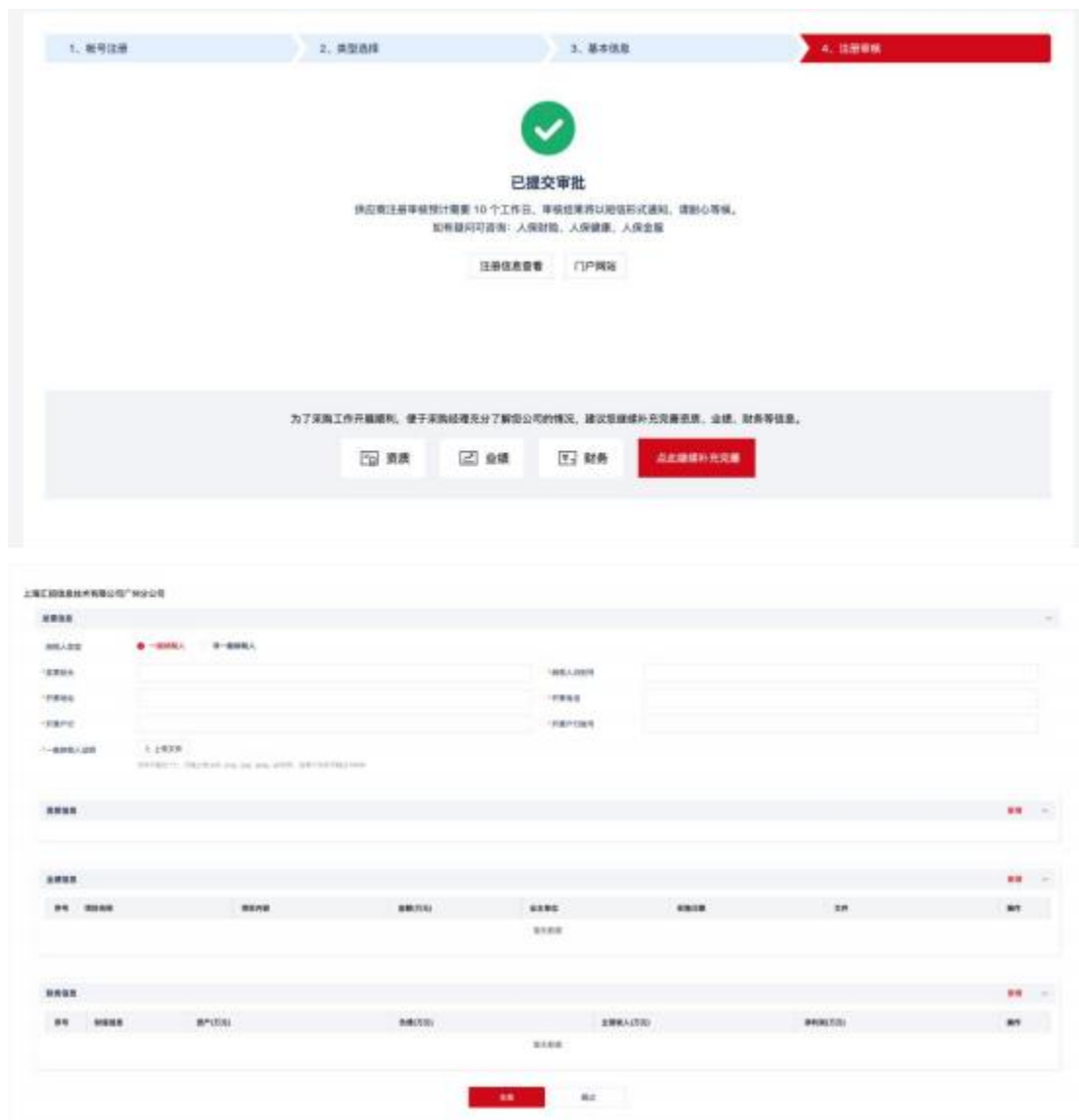
I: 点击【授权书模板下载】按钮，可支持供应商下载授权书模板

J: 点击【上一步】按钮，返回上一级页面

K: 点击【提交审批】按钮，供应商注册信息自动保存并提交至供应商审核岗进行审核，等待审核通过后，即可正常登录系统进行业务操作。

3 完善企业信息

企业注册信息提交后，可以在注册审批过程中完善企业其他信息，包括企业资质信息、企业业绩信息、企业财务信息。【点击继续补充完善】按钮进入到其他信息完善页面。



4 用户登录

供应商待注册审批通过后，可正常登录人保 e 采管理系统，如下：



(用户登录-图 1)

操作说明：

- A：支持用户填写注册时所维护的用户名、手机号、邮箱
- B：密码输入框，支持输入登录密码
- C：点击按钮可查看已输入的密码
- D：点击按钮，跳转密码找回页面
- E：点击【登录】后，系统会校验用户名与密码是否匹配且正确，两者检查无误后，自动跳转供应商首页工作台页面。

附件4：

人保 e 采管理系统

分散采购

操作手册

（投标人/供应商分册）

2025 年 1 月

目 录

1. 注册	1
2. 用户登录	1
3. 招标项目	4
3.1 投标人报名与邀请回执	4
3.1.1 投标人报名	4

1. 注册

The registration form is titled '1. 账号注册' and is part of a four-step process. It includes fields for '姓名' (Name), '手机号' (Mobile Number), '短信验证码' (SMS Verification Code), '邮箱' (Email), '密码' (Password), and '确认密码' (Confirm Password). A '发送验证码' (Send Verification Code) button is next to the SMS code field. A red '立即注册' (Register Now) button is at the bottom. A checkbox for '同意并愿意遵守《用户协议》' (I agree and am willing to follow the User Agreement) is below the button. On the right, there is a sidebar with '联系我们' (Contact Us) and '注册指南' (Registration Guide) links, with a red arrow pointing to the '注册指南' link.

(图 1-1)

操作说明:

没有账号的供应商，进入注册页面，点击【注册指南】，按照说明进行注册

2. 用户登录

输入 <https://ec.picc.com/ebidding/#/login>

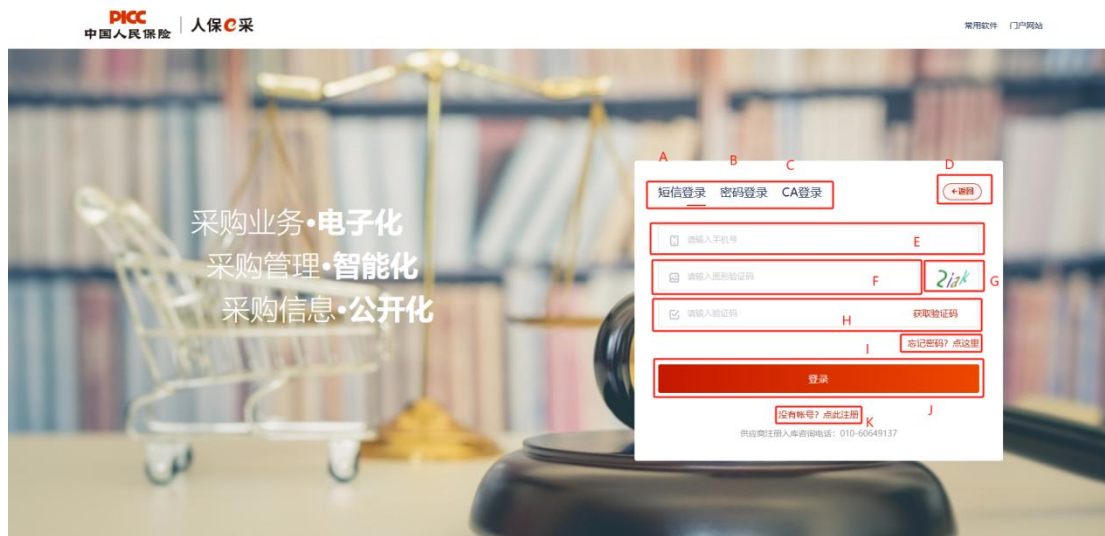
或 <https://157.122.154.47/ebidding/#/login> 访问，进入如下页面：



(图 2-1)

操作说明:

选择**供应商**进行登录，进入图 2-2 页面



(图 2-2)


操作说明:


- A: 选择短信登陆方式，输入手机号码、获取验证码登录
- B: 选择密码登录方式，输入用户名和密码
- C: 选择 CA 登录方式，前提条件必须插入和绑定 CA
- D: 点击返回，返回至（图 2-1）页面
- E: 根据不同的登录方式，输入用户名、手机号码、邮箱
- F: 根据不同的登录方式，输入图形验证码、密码
- G: 短信登录，点击切换图形验证码
- H: 短信登录，获取短信验证码
- I: 点击【注册】进入投标人账号注册页面（图 1-1）
- J: 点击【登录】可进入系统
- K: 点击【忘记密码】进入密码找回页面，可根据手机、邮箱、申诉找回，如（图 2-3），以手机号找回为例


忘记密码了?

[←返回](#)

需要重置密码，请在按以下提示进行操作。

 通过手机号找回密码 →

 通过电子邮箱找回密码 →

 通过人工申诉重置密码 →

[返回登录](#)

通过手机号找回密码

[←返回](#)

 请输入手机号

A

 请输入图形验证码

S9vD

B

 请输入验证码

获取短信验证码

C

 输入新密码



D

确定

E

[返回登录](#)

F

(图 2-3)

操作说明：

- A：以根据手机号码找回举例，输入手机号码
- B：根据图示输入验证码
- C：点击【获取短信验证码】，系统发送随机验证码给用户，将收到的验证码输入框中
- D：输入新密码
- E：点击【确定】，提交当前操作
- F：点击【返回登录】，返回至登录页

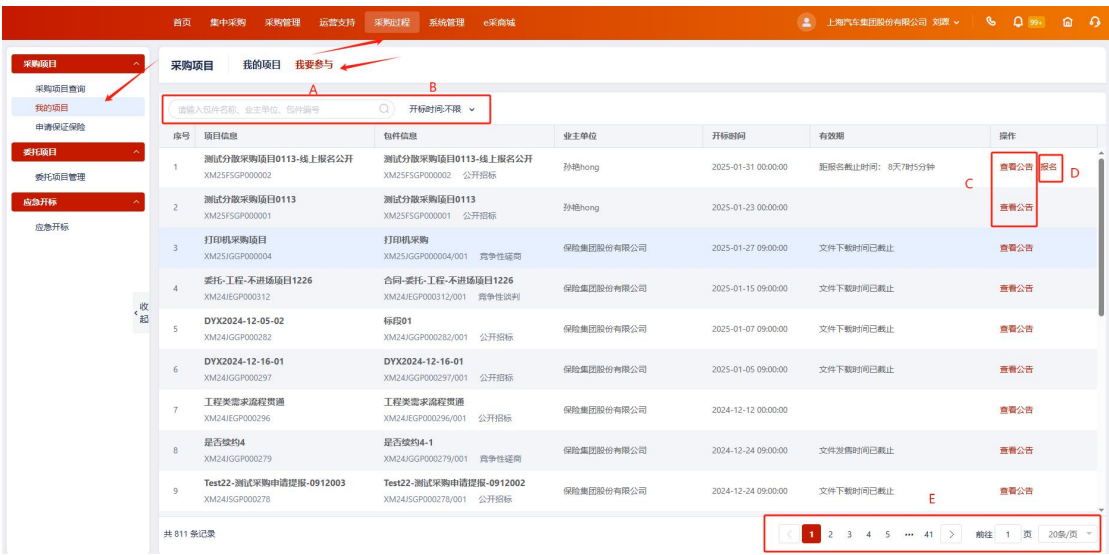
3. 招标项目

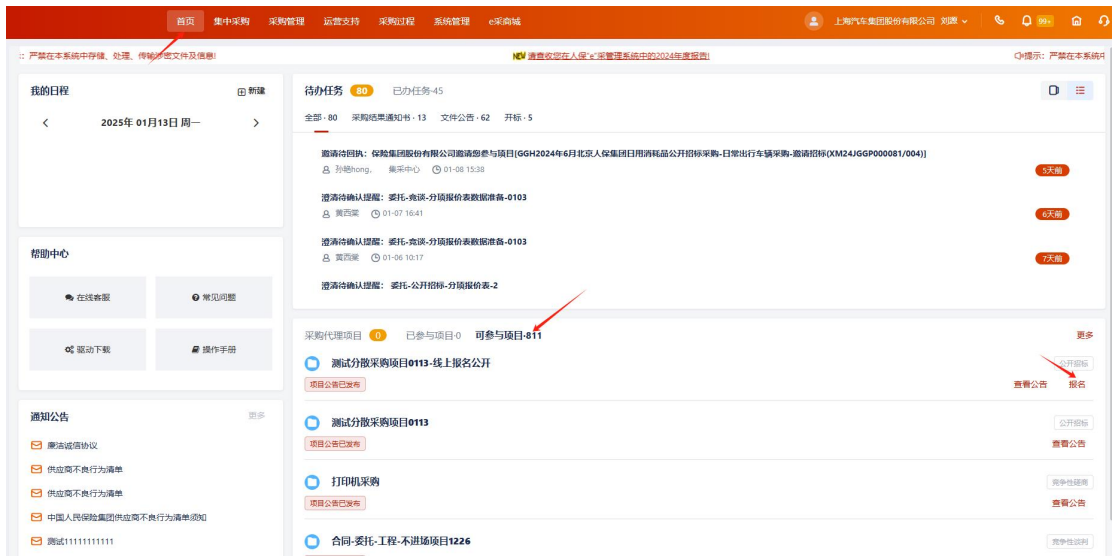
3.1 投标人报名与邀请回执

3.1.1 投标人报名

注：项目为公开需要报名时，投标人才可参加报名；若不需要参与线上报名，可直接点击查看公告进行公告查看。

投标人/供应商通过点击【采购过程】-【我的项目】-【我要参与】（或者【首页】-【可参与项目】），进入公开项目查询页面（图 3.1.1-1）





(图 3.1.1-1)

操作说明：

- A：输入包件名称、业主单位、包件编号查询条件，系统自动筛选查询结果
- B：开标时间为下拉框，可选择不同的值，系统自动筛选对应的的查询结果
- C：点击【查看公告】，页面跳转到项目公告内容的查看页面（图 3.1.1-2）
- D：点击【报名】，页面弹出报名弹框（图 3.1.1-3），所报名参与的项目也流转至我的项目
- E：分页功能



(图 3.1.1-2)

The image shows a registration form titled "报名" (Registration) with a close button (X) in the top right corner. Below the title, there are two yellow warning icons with exclamation marks. The first warning says: "确认要报名这个项目吗? 报名后不可撤销。如果您报名后无故不购买标书的, 3次以上将被可能受到相关处罚!" (Are you sure you want to register for this project? Registration is irreversible. If you register and then without reason do not purchase the bid, you may be subject to related penalties after more than 3 times!). The second warning says: "请在报名前仔细确认招标内容, 报名后请尽快按照公告中文件获取方式获取文件。" (Please carefully confirm the bidding content before registration, and after registration, please get the files as soon as possible according to the file acquisition method in the announcement). Below the warnings are three input fields: "联系人姓名" (Contact Name) with a red box labeled 'A' to its right, "联系电话" (Contact Phone) with a red box labeled 'B' to its right, and "邮箱" (Email) with a red box labeled 'C' to its right. At the bottom right, there are two buttons: "取消" (Cancel) with a red box labeled 'D' above it, and "确定" (Confirm) with a red box labeled 'E' above it.

报名

⚠ 确认要报名这个项目吗? 报名后不可撤销。如果您报名后无故不购买标书的, 3次以上将被可能受到相关处罚!

⚠ 请在报名前仔细确认招标内容, 报名后请尽快按照公告中文件获取方式获取文件。

* 联系人姓名 A

* 联系电话 B

* 邮箱 C

D E

取消 确定

(图 3.1.1-3)

操作说明:

- A: 自动带出当前供应商姓名, 可修改, 必填
- B: 自动带出当前供应商联系电话, 可修改, 必填
- C: 自动带出当前供应商邮箱, 可修改, 必填
- D: 点击【取消】, 弹框关闭, 取消报名
- E: 点击【确定】, 报名成功