

大额现金自助设备及配套服务的采购需求

一、产品及服务种类

- 1. 远程监管运维服务
- 2. 出纳机具—金库保管设备

二、规格配置

- 1. 安防远程监管运维服务

第三方监管平台 24 小时远程值守、数据远程管理及维护（含每月通讯费用）、平台软件参数适配及修正、异常报警分析与处理、日常巡查与记录等工作。

- 2. 大额现金自助设备（穿墙式）配置表

序号	产 品 名 称	数量
1	显示器	1
2	触摸屏	1
3	电动读卡器	1
4	金属密码键盘	1
5	热敏凭条打印机	1
6	工控机	1
7	801 机柜	1
8	条形码阅读器	2
9	回单打印机	1
10	动态密码锁	1
11	投包模块	1
14	后台读卡器	1
15	后台操作屏	1
16	人脸识别模块	1
17	智能分析模块	1
18	封包/箱定位模块	1
19	高清网络摄像机	2
20	指纹仪	1

三、数量要求

2025 年市分行大额现金自助安防运维整体项目试点分布情况		
序号	分支行	待布放数量
1	长三角支行	12
2	闵行支行	7
3	崇明支行	3
4	金山石化支行	3
5	新片区支行	2
6	奉贤支行	1
7	松江支行	1
8	第一支行	1
小计		30

四、质量标准

1. 安防远程监管运维服务：防盗报警系统信号除与 110 报警公司实现对接外，还需转发至第三方远程监管平台，做到两地同步监管； 联网接入符合公安部门要求的远程监管平台。确保满足公安部门的安全防范评审。

2. 机具安防设施要求：大额现金自助设备各种外接线缆应有防护措施，接插件应置于封闭的刚性防护体内；设备应集成安装门磁（不少于 1 只），震动探测器不少于 4 只、红外探测器不少于 1 只、报警主机及键盘各一套（由符合公安部门要求的报警公司安装），内置摄像机（不少于 2 只），防盗烟雾系统、监控设施（由市分行定点供应商安装）等符合相关公共安全行业标准的技术防范装置（需提供技防产品检测或认证材料），并将安防监控系统连接至我行远程监控中心；能准确探测柜内存放的现金尾

箱数量，开启设备箱门时，具备不同类别人员的现场人脸比对、组合认证并锁闭出入口功能。

3. 机具质量检测标准及功能要求：大额现金自助设备需取得“国家安全防范报警系统产品质量监督检验中心（上海）公安部安全防范报警产品质量监督检验测试中心”出具的检验检测合格报告；大额现金自助设备应能实现与甲方新一代系统对接、联网，符合甲方系统相关设备功能要求，包括但不限于：统计、记录、控制现金尾箱存取时间和存取人员等功能。

五、供应商资质要求

（1）案例证明：提供近 5 年内上海地区金融同业或大型商业项目安防智能化集成项目案例¹。

（2）资质证明或产品证明：本项目为安防运维整体项目，为确保项目进展顺利，因此供应商需具备**上海市公共安全防范工程设计施工单位（壹级）核准证书**；依据《关于进一步规范本市银行大额现金自助服务设备安全防护工作的通知》（沪公治通字（2019）31 号），此文件仅对经公安部三所（上海所）检测合格的大额现金自助服务设备安装申报予以验收，因此供应商提供的大额现金自助设备应取得**国家安全防范报警系统产品质量监督检验中心（上海）公安部安全防范报警产品质量监督检验测试中心**出具

¹．大型商业项目安防智能化集成项目：涵盖多种商业业态，如购物中心、写字楼、酒店、公寓、地产、园区等组合的城市综合体，提供安防、监控、报警等服务内容。

的检验检测合格报告或在检报告证明，如供应商仅可提供在检报告证明，应承诺取得检验检测合格报告后方可签署合同。

六、供货安排

采购合同签订后，按订单下达后 30 个工作日内完成设备到货、安装和调试，甲方无需承担额外费用。

七、报价要求

1. 设备单价（含增值税）包括乙方将商品运到甲方指定地点所含的包装、运输及保险、现场安装、免费期限内维保服务等。

2. 设备配套远程监管运维服务单价（含增值税），按照 XX 元/台/月进行报价。

报价应明确要求候选供应商提供其增值税纳税人身份及适用税率的准确信息。

八、款项支付方法

1. 设备款项：设备全部安装，经甲方试用合格，并通过公安部门的安全防范评审验收后 10 个工作日内，凭全额发票支付实际采购金额的 90%。免费保修期期满后，在产品及服务质量令甲方满意的条件下，支付剩余的 10% 款项。

2. 配套远程监管运维服务：按照先服务后支付方式，每半年支付一次费用。

九、售后服务

1. 乙方提供平台 24 小时托管职守服务，包含平台数据管理与维护、软件参数配置与修正、异常报警分析与处理、日常巡查与记录等，并按月向甲方提供运营检测及分析报告；定期对相关联网系统进行维护保养，每季度不少于 2 次。

2. 乙方提供大额现金自助设备免费维保服务期不少于 4 年。产品使用过程中，遇甲方使用需求提升，乙方必须提供技术支持、根据甲方新需求进行无偿软件升级。

3. 乙方提供 7 × 24 小时电话热线支持服务。如甲方需要技术咨询或所购设备出现问题时，通过电话与乙方联系，乙方必须在 0.5 小时内给予实质性响应，并给出解决办法或应急措施。

4. 乙方提供现场服务。电话支持服务不能解决问题时，乙方在接到甲方服务请求后 4 小时内选派专业维修人员到达现场，进行现场支持。

5. 乙方为甲方提供技术培训，为所有被培训人员免费提供培训用文字资料和讲义等相关用品，使甲方每个操作人员了解和掌握设备的操作性能、维护和故障处理等内容，掌握设备日常管理及维护技能，能够独立进行日常的管理、维护和故障处理等工作。

6. 乙方可提供设备的终身维护服务，免费维保期满后，如甲方继续使用设备，乙方不得拒绝提供维保服务。乙方

提供维保期外的服务标准不得低于维保期内的服务标准。
同时不得制造技术壁垒，应创造其他供应商共同参与后续维保服务采购的条件，无偿提供相应的维保技术手册等。

十、踏勘与否：是，为确保整体项目顺利进行，后续乙方应配合甲方下达的实际订单做好实地踏勘。

十一、合同期限：1 年

十二、其他要求

候选供应商如中标后，应承诺后续投标“大额现金自助设备”单价及安防远程监管运维服务费用不得高于本次中标价格。