

# 上海市普陀区精神卫生中心银医项目采购需求

## 一、硬件清单

设备名称	功能	单价	数量	金额
自助挂号收费预约一体机（含扫描枪）	落地式，PC、触摸屏，支持社保卡、身份证、就诊卡、健康卡、银行卡读卡，支持二维码扫描，支持电子发票打印功能，实现自助挂号、收费、预约功能		3	
挂壁自助挂号收费一体机（含扫描枪）	挂壁式，PC、触摸屏，支持社保卡、身份证、就诊卡、健康卡、银行卡读卡，支持二维码扫描，自助挂号收费等		3	
报告打印自助机（含扫描枪）	支持读取医保芯片卡和磁条卡，支持二维码扫描，实现检验检查报告打印、收费等功能；		4	
票据处方一体机（含挂号收费唱票功能）	支持打印电子发票及处方单，支持挂号、收费、唱票等功能		4	
满意度测评机	挂壁式，PC、触摸屏，支持读取医保芯片/磁条卡，支持二维码扫描、收费等功能。		8	
自助取袋机	自助扫码付费，取袋		1	
合计				

## 二、供应商报价

设备名称	功能	单价	数量	金额
自助挂号收费预约一体机（含扫描枪）	落地式，PC、触摸屏，支持社保卡、身份证、就诊卡、健康卡、银行卡读卡，支持二维码扫描，支持电子发票打印功能，实现自助挂号、收费、预约功能		3	
挂壁自助挂号收费一体机（含扫描枪）	挂壁式，PC、触摸屏，支持社保卡、身份证、就诊卡、健康卡、银行卡读卡，支持二维码扫描，自助挂号收费等		3	
报告打印自助机（含扫描枪）	支持读取医保芯片卡和磁条卡，支持二维码扫描，实现检验检查报告打印、收费等功能；		4	
票据处方一体机（含挂号收费唱票功能）	支持打印电子发票及处方单，支持挂号、收费、唱票等功能		4	
满意度测评机	挂壁式，PC、触摸屏，支持读取医保芯片/磁条卡，支持二维码扫描、收费等功能。		8	
自助取袋机	自助扫码付费，取袋		1	
合计				

说明:

- 1、以上价格包含 5 年质保期；
- 2、以上价格含硬件 13%增值税；

## 三、硬件详细参数

### 1. 自助挂号收费预约一体机

显示参数	液晶尺寸: 32 寸 液晶液晶屏（A+级）
	显示区域: 697.68(横) × 392.26(竖) mm
	显示分辨率: 1920*（垂直）×1080 水平）
	屏幕比例: 16: 9

触摸参数	触摸嵌入方式：一体式 G+G 电容
	触摸感应技术：电容感应识别触摸技术（20 点）
	书写方式：手指、电容触摸笔
	触摸响应速度：≤10ms
	触摸寿命次数：>5000 万次
身份证阅读器	符合公安部《GA450-2013 台式居民身份证阅读器通用技术要求》，兼容 ISO-14443 {TYPE-B} 标准。
二维码扫描	像素运动容差：100mm/s (4in/s)
	扫描角度：水平 38 度 垂直 29 度 倾斜角 t45 度俯角 T45 度
	照明：白色 LED
激光打印机	产品类型：黑白激光打印机
	操作面板：液晶显示面板；
	电源：AC220-240V, 50/60Hz;
	电源：220V
热敏标签打印机	打印方式：热敏及热转印
	打印分辨率：203dpi
	打印切刀寿命：大于等于 100 万次
	打印速度 240mm/s
银联三合一电动读卡器	三卡合一：读写 IC 卡、RF 卡和磁卡，既可单独使用，也可组合使用
	电动吸卡吐卡：自动吸卡，受控进、退、吞卡
	多项容错和特殊维护处理：异常卡处理，掉电处理
	寿命：各类部件均在 50 万次以上的操作寿命
	多种通信协议：兼容多家同类产品的通讯协议
	多样化的卡传动：前后进卡，前后退卡，卡机内部走动，清理断卡
	通讯接口：R232
	电源：DC12V
金属加密键盘	输入键盘：10 个数字键，6 个功能键
	保护能力：停电敏感数据保存 5 年以上
	安全特性：防水、防尘、防暴、防钻（入侵）、防拆、防泄露、防监听、防置换
	按键寿命：超过 200 万次
	安全性能：密钥、程序及敏感数据拆封自毁
	处理能力：PIN 加密、MAC 运算、数据加密/解密
	符合标准：ISO9564、IBM3624、ANSIX9.9、ANSIX9.19
	通讯接口：R232+P/S
社保卡读卡器	选用上海医保指定读卡器

## 2. 挂壁自助挂号收费一体机

显示屏尺寸	23.6 英寸（16:9）
显示屏类型	LED 液晶显示屏
画面显示尺寸	521.28×293.22（H×V）mm
物理分辨率	1920*1080

显示色彩	16.7M , 98% sRGB
刷新率	( 50-60Hz )
显示屏防护	4mm 全钢化高防爆
背光灯寿命	50000 小时
触摸嵌入方式	一体式 G+G 电容
触摸感应技术	电容感应识别触摸技术 ( 20 点 )
触摸分辨率	4096*4096
书写方式	手指、电容触摸笔
触摸响应速度	≤ 10ms
定位精度	± 2mm
通讯接口	B 型 USB 公头
触摸寿命次数	>5000 万次
电源	输入 110-230V 2A 输出 12V5A 12V2.5A
身份证读卡器	符合公安部《GA450-2013 台式居民身份证阅读器通用技术要求》，兼容 ISO-I4443 {TYPE-B} 标准。
二维扫描模块	图像尺寸: 640*480
	像素运动容差: 100mm/s (4in/s)
	扫描角度: 水平 38 度 垂直 29 度 倾斜角 t45 度俯角 T45 度
	照明: 白色 LED
凭条打印机	打印方式: 行式热敏打印
	打印速度: 150mm/s
高清双目摄像头	物理像素: HD-1080P-200W
	镜头 1: 3.9 mm 彩色 镜头 2: 3.9 mm 黑白
	动态范围: 96db
	光圈/畸变: F2.0/<1%
	支持: YUY2、 MJPG
金属加密键盘	输入键盘: 10 个数字键, 6 个功能键
	保护能力: 停电敏感数据保存 5 年以上
	安全特性: 防水、防尘、防暴、防钻 ( 入侵 )、防拆、防泄露、防监听、防置
	通讯接口: 标准 RS-232 和标准 USB 2.0
	按键寿命: 超过 200 万次
	安全性能: 密钥、程序及敏感数据拆封自毁
	处理能力: PIN 加密、MAC 运算、数据加密/解密
	符合标准: ISO9564、IBM3624、ANSIX9.9、ANSIX9.19
读卡器模块	选用上海医保指定读卡器
磁条刷卡器	选用上海医保指定读卡器

### 3. 报告打印自助机

整机外形尺寸	1586.37*547.75*503mm
显示尺寸	376.32 (H) × 301.056 (V)
显示参数	液晶尺寸: 19 寸 液晶液晶屏 (A+级)
	显示区域: 376.32 (H) × 301.056 (V)
	显示分辨率: 1280 (垂直) × 1024 (水平)
	屏幕比例: 4:3

触摸参数	触摸嵌入方式：一体式 G+G 电容
	触摸感应技术：电容感应识别触摸技术（20 点）
	书写方式：手指、电容触摸笔
	电源接口：ATX
	显示接口：HDMI *1, VGA*1, DVI*1
	USB 接口：USB*4 外，拓展 USB*10
身份证阅读器	符合公安部《GA450-2013 台式居民身份证阅读器通用技术要求》，兼容 ISO-I4443 {TYPE-B} 标准。
二维扫描模块	图像尺寸：640*480
	像素运动容差：100mm/s (4in/s)
	扫描角度：水平 38 度 垂直 29 度 倾斜角 t45 度俯角 T45 度
打印机	产品类型：黑白激光打印机
	标配内存：8M;
	接口类型：USB 2.0 接口;
	操作面板：液晶显示面板;
端口配置	USB：2 组
	RJ45：1 组
	带灯复位开关：1 组
	电源开关：1 组
	电源接口：220V1 组
通讯设置	以太网 100/1000mbps、
最大功耗率	≤ 300W
待机功率	≤ 0.5W
输入电源	AC 220 V

#### 4. 票据处方一体机

产品类型	桌面式
打印方式	热转印
打印分辨率	203 × 203dpi
打印速度	101.6mm/s
用途	条码打印
通讯接口	标配：USB 接口 (2.0 全速)
产品尺寸	390 × 213.5 × 256mm
电池容量	2200mAh

#### 5. 满意度测评机

显示屏尺寸	23.6 英寸 (16:9)
显示屏类型	LED 液晶显示屏
物理分辨率	1920*1080
显示色彩	16.7M , 98% sRGB
刷新率	(50-60Hz)
显示屏防护	4mm 全钢化高防爆

背光灯寿命	50000 小时
书写方式	手指、电容触摸笔
驱动程序	免驱
电源	输入 110-230V 2A 输出 12V5A 12V2.5A
最大功耗率	≤ 68W
待机功率	≤ 0.5W
安装方式	壁挂式
二维扫描模块	图像尺寸: 640*480
	像素运动容差: 100mm/s (4in/s)
	扫描角度: 水平 38 度 垂直 29 度 倾斜角 t45 度俯角 T45 度
	照明: 白色 LED
读卡器模块	选用上海医保指定读卡器
磁条刷卡器	选用上海医保指定读卡器

## 6. 普通扫描枪

分辨率 40 万
外观尺寸 173mm (L) x63mm (W) x93mm (H)
识读精度 1D/2D
接口支持 USB/RS232
光源 LED (630nm ± 10nm)
打印对比度 ≥ 25%

## 7. 挂号收费唱票机

外型尺寸	265mmX165mmX28mm
显示尺寸	225mmX125mm
面板尺寸	10 寸真彩液晶显示宽屏
响应时间	4ns
接口类型	USB 或 COM
最大分辨率	1024 × 600
扫描频率	水平: 31KHz-81KHz, 垂直: 56Hz-85Hz

## 8. 自助取袋机

1、外形尺寸	高 1540mm*宽 500mm*厚 320mm
2、布局容量	内存 1000 袋, 仓储 3000 袋
3、装袋规格	宽 300mm, 高 450mm, 厚 2.5 丝, 连卷马甲背心袋
4、电器参数	电源电压 220v、工作电压 24v、工作电流 3.5A、功率 15W

# 项目实施保障与验收方案

## 项目人员构成

供应商: 本项目的所有硬件均由供应商提供, 产品运送和布放、售后质保均由供应商负责。

中国建设银行普陀支行: 负责本项目的采购, 并与供应商签署采购合同、验收并支付费用。

上海市普陀区精神卫生中心: 设备到位后, 由医院相关科室会同我行人员一起验收, 并与供应商沟通后续维保问题。

## 硬件设备维保

由供应商负责。

## 付款方式

设备到位并完成验收后, 一次性支付款项。付款到供应商建行结算账户。

## 售后服务

### 3.1 服务支持体系

供应商全面履行招标文件规定的服务要求及投标文件中的各项承诺。提供5年硬件质保期限，同时为医院提供免费现场培训，逐台设备建档。供应商承诺：

1) 提供周一到周五，节假日除外的维护维修服务，如遇紧急事件可安排人员响应到场。

2) 培训服务：为能够更好的使用及管理设备，将对最终用户进行现场培训。

3) 当自助设备出现故障、错误等非正常情况时，供应商接到报修15分钟响应，如遇紧急时间3小时到达现场维修。委派现场工程技术人员到设备安装使用地点进行故障、错误等的排除和修复，使设备恢复正常运行状态；非人为故意损坏及非不可抗拒的原因所造成的自助终端硬件损坏或故障均属本维护服务范围。委派的工程技术人员是从事自助终端维护的工程师。

4) 承担及保证维护服务期间的技术力量。提供设备的零备件以及全部承担设备故障处理所涉及的人员劳务、工时、交通、食宿等费用；在维护期内设备配件费用均由供应商承担。人为损坏除外。

### 3.2、售后服务方式

1) 提供周一到周五，节假日除外的维护维修服务，如遇紧急事件可安排人员响应到场。

2) 培训服务：为能够更好的使用及管理设备，将对最终用户进行现场培训

3) 免费提供包括设备的安装、操作、运行、维护等相关技术咨询

### 3.3、培训服务方案

为了满足银医合作项目不同层次的需求，供应商为此项目提供定制培训课程的服务，保证医院维护人员具有基本运营维护能力及故障判断解决能力，确



保设备的正常运行及提高医院的运营效率。

## **候选供应商资质要求**

### **4.1、案例证明**

提供近三年内相关案例。

### **4.2、资质证明**

供应商提供的技术方案及全过程解决方案需得到合作方认可，并经我行核实确认后才能作为合格候选供应商。