

# 兴安盟住房公积金中心房改金融业务办理服务外包需求

## 一、服务供应商要求

1.依法成立和合法经营一年以上的专业服务机构，经营范围应包含劳务服务项目。

2.当前未处于限制开展生产经营活动、责令停产停业、责令关闭、限制从业等重大行政处罚期内，不存在涉诉事由与建设银行采购项目密切相关或作为被告涉及重大侵权的未决诉讼。

3.当前未被“信用中国”网站列入重大税收违法案件当事人名单；未被“中国执行信息公开网”列入失信被执行人名单；未被“中国政府采购网”列入政府采购严重违法失信行为信息记录名单；未被“国家企业信用信息公示系统”网站列入严重违法失信企业名单；未被纳入尚未移除的工商企业经营异常名录。

4.法定代表人（负责人）为同一人或存在控股、管理关系的不同供应商，相互之间存在关联关系的供应商，不得同时参加本项目。供应商之间存在下列关系之一时被认为存在关联关系：

（1）法定代表人（负责人）为同一人。

（2）一方以直接或间接方式持有另一方股份达到 25% 以上。

(3) 双方共同具有一名(含)以上的高管人员。

5. 在法律和财务上独立、合法运作并独立于建设银行(和招标代理公司),与建设银行不存在利益冲突,不存在损害建设银行合法利益和声誉的情形,不存在针对建设银行的重大诚信问题。

6. 未处于建设银行供应商禁用或退出期内。

7. 须承诺如果在本项目采购过程中出现下列情形,行方有权取消其参与采购或中标资格,具体情形包括但不限于:

(1) 法定代表人在生产经营活动中受到刑事处罚;

(2) 出现重大并购或重组,影响正常生产经营;

(3) 出现其他重大风险事项,影响正常采购合作。

8. 投标人提供的服务或服务成果不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。如果第三方声称投标人向建设银行提供的服务或服务成果侵犯其知识产权,并已就此对建设银行或投标人提起(包括威胁提起或很可能提起)法律诉讼程序或知识产权行政执法程序(简称侵权诉讼),则投标人自知悉上述事项起将立即书面通知建设银行,建设银行有权采取相应措施,投标人将依法承担全部责任。

9. 投标人法定代表人、控股股东或实际控制人应与中国建设银行各级行领导及使用需求部门、采购部门关键岗位人员无夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系。

10. 能够提供近一年同类项目的合作案例(合同)1项(中

标通知书需同时附合同)。

11.本项目谢绝联合体投标。

## 二、服务品类

此次采购商品品类为个贷辅助管理服务（龙集采品类代码C130501）。

## 三、服务内容

本次拟采购 4 名外包服务人员，我行根据兴安盟住房公积金中心业务合作情况及客户需求调配人员，但工作内容仅限于住房公积金业务相关的房改金融外包。根据兴安盟住房公积金中心要求，外包人员需完成以下工作：

1.公积金缴存业务：包括开户、缴存、变更、销户、转移的受理和复核等业务。

2.公积金提取业务：包括受理、初审、复核、资金支付等。

3.公积金贷款业务：包括贷款咨询、申请受理、材料初审、信息录入、复核、合同签订、抵押担保办理、贷款发放、贷款回收等。

## 四、服务团队

1.供应商指定专人的服务团队，处理外包服务人员的社保按时缴纳、发票开具、费用结算等事项，确保兴安盟住房公积金中心房改金融业务办理服务外包项目的顺利进行。

2.服务团队人员具有一定的学习、组织、协调、沟通能

力，遵守职业道德，遵守相关法律法规和行业纪律，爱岗敬业、廉洁自律，恪守职业道德。

3.服务团队必须经过全面、严格、专业的业务培训，在规定时间内保质保量完成房改金融业务外包项目相关工作。

## 五、服务质量

外包人员业务技能突出、工作积极热情、符合当地服务标准；保持良好的工作状态和精神面貌，在窗口服务单位中争先创优。

外包人员严格执行公积金中心要求的标准化服务各项规定，规范操作行为，严格执行住房公积金管理和金融行业的各项法律、法规及其他有关规定。

外包人员按要求参加公积金中心各项制度规定的培训学习，不断提高服务质量和业务水平。

外包人员按要求规范服务标准，违反标准化服务规范，给兴安盟住房公积金中心和建设银行造成负面影响，形成有效投诉，按照 200 元/笔扣减服务费。根据住房服务中心反馈结果确定，无反馈视为服务标准、规范。

供应商对公积金中心和我行的业务资料内容有保密的义务，不得丢失和外传，未经允许不得复制、下载，并与我行签订保密协议。不得以建行名义从事外包服务内容外的其他活动。

## 六、服务数量要求

本次拟采购 4 名外包服务人员，我行根据兴安盟住房公积金中心业务合作情况及客户需求调配人员，但工作内容仅限于

住房公积金业务相关的房改金融外包。

## 七、服务供应安排

1. 供应商应完全保证外包人员的稳定性，不得随意更换现有人员，为确保合同履行，应与进行相应的人员储备。

2. 供应商要符合国家的相关规定并签订用工合同，及时为外包人员社会保险，不得出现因建设银行首月未结算服务费用而中断或拒绝为现有外包人员缴纳社会保险的情形，因中断或拒绝为现有外包人员缴纳社会保险产生的法律纠纷，供应商应承担产生的所有赔偿责任。

3. 供应商应在兴安盟为现有外包人员缴纳社会保险，不得出现跨行政区域缴纳社保导致相关服务人员使用不便，影响建行兴安分行与住房公积金中心的业务合作。

4. 供应商服务人员需严格遵守公积金中心营业时间安排，保证外包人员的稳定性，外包服务人员离岗信息应及时与公积金中心沟通，根据应急响应办法，及时响应补足岗位人员。

5. 供应商报价应充分考虑自治区全口径城镇单位就业人员月平均工资逐年增长导致的社保费用增加的因素，**社保部分的报价包括单位和个人部分**，供应商因预估不足或为低价中标导致的社保费用缴纳资金缺口，从供应商管理费中扣减或自行垫付，严禁出现社保个人部分从 2487.64 元中扣减。

## 八、款项支付要求

1. 建设兴安分行为本项目的付款方，根据服务人员实际数量以及费用结算月标准据实向供应商支付外包服务费用。

2. 从项目合同生效日起次月开始按月结算并支付相关费

用。

3.供应商接到我行通知的 5 个工作日内应开具（或通过税务机关代开）当次支付金额的符合规定的增值税专用发票，采用全额纳税，税率为 6%。

## 九、售后服务要求

供应商在房改金融业务派驻过程中出现差错或未达到服务质量要求的；供应商在公积金业务办理中损毁或遗失实物资料，或未经兴安盟住房公积金中心或建行允许将实物资料携带外出或拷贝、扩散、抄录归住房公积金中心、建行所有的资料；供应商工作人员擅自以建行名义从事其他活动，而造成与第三方的纠纷和赔偿的，一切后果由供应商承担，供应商应承担后续产生的所有赔偿责任并负责消除影响。

## 十、报价要求

1.供应商需对公积金中心房改金融业务服务外包项目报总价，所报价格应包含我行采购该项目需要支付的全部价款且报价应为含税价，除此外我行不再另行支付其他任何额外费用。

2. 本次采购的服务外包合作期限 2 年，最高人数为 4 人，建设银行支付的外包服务费用已充分考虑供应商雇佣人员的工资、社保和税金管理费等费用需求，供应商报价应充分考虑自治区全口径城镇单位就业人员月平均工资逐年增长导致的社保费用增加的因素，**社保部分的报价包括单位和个人部分**，社保个人部分不得从员工实发工资 2487.64 元中扣减。

3.为保证服务质量，严禁供应商超低价中标。

## 十一、其他要求

1.入选供应商应确保交易的真实性，如我行发现入选供应商与我行员工串通、采用其他变通形式供货、虚假供货等，导致发生廉洁道德风险等问题的，我行有权单方面对入选供应商进行解除或部分解除合同、禁用等处理。我行有权要求入选供应商提供相关服务或指定产品的订货渠道路径等证明真实性交易的相关资料，如入选供应商无法提供有效证明或我行仍然认为入选供应商存在虚假交易，我行有权单独或同时采取扣除入选供应商已缴纳的全部保证金、调整入选供应商入围供货的排位顺序、减少入选供应商订单分配、暂停服务资格、解除或部分解除合同和禁用等处理措施。入选供应商因此给我行造成损失的，入选供应商应赔偿我行全部损失。