

采购需求

一、采购清单

序号	产品名称	数量	单位
1	POS 机	120	台

二、技术要求

产品名称	技术性能要求（不低于以下标准）
POS 机	<p>1、收银终端采用接口调用模式，调用 MIS-POS 系统，完成银行卡刷卡步骤，同时记录返回数据以备查询或查账使用，具备以下系统功能：</p> <p>（1）及时清晰的对账、结算管理。在各个支付流程中引入银行卡，采用刷卡消费，系统后台自动记账，并且每日自动对账，系统自动勾对；</p> <p>（2）方便的后台管理，实现基础数据维护、系统配置、安全管理、订单查询、交易查询、退费管理、对账管理等完整的结算功能，并且需支持不同角色权限的管理，具有多层次的错误追踪日志及预警机制，具有容灾、备份等应急措施；</p> <p>（3）定制化报表，根据院方需求定制相应的报表，便于财务统计和分析。提供的具体功能包括：业务对账、退费审批、明细查询和统计分析等。业务对账能够将每笔交易信息具体到预约挂号、挂号、门诊缴费等业务明细和相对应的渠道、账号、商户号、终端号、交易时间、交易金额、退费金额、退费时间、单边账等。</p> <p>2、全渠道支付功能，通过多渠道的交易对接和数据交换，实现多渠道交易的信息操作支持和统计，支持银行卡、微信、支付宝、数字人民币、手机银行等多渠道的退费、对账功能。</p> <p>（1）能够受理银行卡，同时支持通过微信、支付宝、银联二维码、数字人民币、各银行二维码支付。</p>

	<p>(2) 聚合扫码支付支持微信、支付宝、银联二维码、数字人民币、各银行二维码均直接扫码，后台判定。</p> <p>(3) 系统对账，自动勾兑，通过系统对接，简化对账、退货流程，减少财务工作量。</p> <p>3、南京市医保卡、市民卡受理</p> <p>(1) 能够同时受理南京市医保卡、市民卡，即插即用。</p> <p>(2) 一次插卡完成操作，交易金额自动显示，无需二次输入。</p>
--	---

三、服务要求

1、交货时间：合同签订后 10 个工作日内完成 POS 机供货并验收合格。

2、项目验收通过之日起，提供不少于两年（24 个月）的免费维保服务。维保包括提供电话在线支持、现场保障服务、硬件质量保障等。

(1) 提供与收银相关的日常服务（包括银联卡受理、医保卡受理、市民卡受理和多渠道扫码支付）、MIS-POS 系统等相关软件升级维护工作。

(2) 提供电话支持：7*24 小时（每周 7 天，每天 24 小时）提供质量保障服务；提供综合运维技术支持，提供技术热线和在线支持。

(3) 现场保障服务：合同期间，提供 7*24（每周 7 天，每天 24 小时）质量保障服务，提供 30 分钟内电话在线服务，2 小时以内现场服务。

(4) 提供硬件质量保障服务，硬件质保期不少于 2 年，质保期内任何硬件故障，免费上门更换、维修。

3、中标人在未得到招标人和东南大学附属中大医院许可前提下，不得向任何第三方透露本项目开发或使用过程中所涉及的全部文档和资料的商业秘密和技术秘密。

四、验收要求

中标人货物到货安装调试完成后，招标人使用单位组织有关人员按照国家和行业相关标准、合同、招标文件、投标文件及其他有关材料进行现场验收。